

Come leggere la bolletta





Come leggere la bolletta

In bolletta paghiamo i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. La quota variabile dipende da quanta acqua consumiamo, la quota fissa serve per coprire i costi generali.

Chi stabilisce le tariffe?

A livello nazionale l’Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) e a livello provinciale l’Ato di Brescia. ARERA decide anche cosa riportare in bolletta (direttiva n. 586/2012/R/idr di ARERA, che puoi consultare a questo link): <https://www.arera.it/it/docs/12/586-12.htm>



Contatti e orari di sportello
sempre aggiornati su
www.acquebresciane.it

Leggiamo insieme la bolletta

La prima parte riporta le informazioni sul servizio:

1 il **Codice Utente** indica a chi è intestata la bolletta.

2 il **Codice Fornitura** indica a che utenza si riferisce.

Quando ci contatti, questi due codici ci aiutano a riconoscerti.

3 Qui trovi i nostri **Contatti**:

- Servizio Clienti;
- numero di Pronto Intervento per segnalare guasti ed emergenze;
- sportelloonline@acquebresciane.it

Sul nostro sito

www.acquebresciane.it i contatti sono sempre aggiornati.

4 Dati della fornitura

Qui trovi a chi è intestato il contratto, l'indirizzo di fornitura, il tipo di tariffa, i servizi che paghi e quante unità immobiliari serve il contatore.

Se il contratto è ad 'Uso Domestico Residente' trovi il numero dei componenti della famiglia. La tariffa pro-capite promuove il consumo sostenibile della risorsa idrica (scopri di più - Testo integrato Corrispettivi Servizio Idrico - Delibera Arera 665/2017/R/IDR <https://www.arera.it/it/docs/17/665-17.htm#>).

La **Matricola contatore** è il numero del tuo misuratore. Puoi leggerlo sul bordo o all'interno del quadrante, a seconda del modello.

Il **Deposito cauzionale** ti viene chiesto come garanzia. Se consumi meno di 500 metricubi in un anno e attivi l'addebito sul tuo conto corrente, il deposito ti verrà rimborsato.

5 Importo

Qui trovi quanto paghi, per quale periodo e il tipo di consumi, che possono essere reali o stimati in base alla media delle bollette dell'ultimo anno. Se l'importo è negativo non devi pagare. Il tuo credito potrà coprire mancati pagamenti o ti verrà rimborsato. Se hai l'addebito sul conto corrente ti verrà riaccreditato direttamente, altrimenti riceverai un assegno circolare.

6 Scadenza

È la data entro cui pagare la bolletta. Qui puoi anche verificare lo stato dei tuoi pagamenti e se è attivo l'addebito sul conto corrente.

7 Dettaglio consumi

Qui trovi i tuoi consumi e quanti tentativi di lettura effettueremo in un anno. Se vuoi avere in fattura consumi reali e non stimati, scopri sul sito o nelle pagine successive come effettuare l'autolettura. Nella tabella vengono riportati le date di lettura, i consumi registrati e la tipologia di lettura (stimata, effettiva, autolettura).

8 Riepilogo importi

Sono sintetizzati per voce i valori che trovi in dettaglio nella pagina successiva.

9 Comunicazioni

Leggi qui le novità e le informazioni più importanti sul servizio idrico integrato.

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato

Codice utente 12345678 **1**

Bolletta n. 2022/00000000011111 del 16/06/2022
cont. analitico nella natura elettrificata presso il sistema di misurazione (SM) e possesso originale e normale natura riservata al solo uso residenziale solo abitare.

Codice Fornitura 9876543 **2**

COME CONTATTARCI **3**

Per informazioni su fatture, pratiche contrattuali. Attivi al venerdì dalle 08.30 alle 17.00

Per la segnalazione di guasti e per ogni intervento di emergenza è attivo 24 ore su 24 il numero di Pronto Intervento.

MARIO ROSSI
VIA ROMA 1

INFORMAZIONI E RECLAMI
E-mail: sportelloonline@acquebresciane.it
PEC: acquebresciane@cert.acquebresciane.it

Dati fornitura **4**

MARIO ROSSI
C.F. FNAJDIASDNASD
VIA ROMA 1
USO DOMESTICO RESIDENTE
RETE IDRICA
Depuratore Attivo/in costruzione
Tariffa Applicata USO DOMESTICO RESIDENTE

Numero componenti nucleo familiare residenti 1
Unità Imm. domestico residente 1

Matricola Contatore 000000
Calibro 20,000
Deposito cauzionale 22,00 €

Importo **5**

€ 70,41

Abbiamo calcolato questa fattura di acconto sulla base della stima dei suoi consumi per il periodo dal 01/03/2022 al 31/05/2022.

Salvo conguaglio

Scadenza **6**

20/07/2022

La informiamo che, alla data odierna, non risulta pervenuto il pagamento delle fatture elencate sul retro di questo documento.
Le ricordiamo che può pagare la fattura presso gli uffici postali con addebito di commissioni

Dettaglio consumi **7**

| Tipo Lettura | Data | MC | Consumo | Matricola contatore |
|--------------|------------|----|---------|---------------------|
| Stimata | 28/02/2022 | 37 | | 1234567 |
| Stimata | 31/05/2022 | 76 | 39 | 1234567 |

Totale consumi fatturati acconto 39 mc
Consumo medio stimato anno corrente 153 mc
Consumo medio stimato anno successivo 153 mc
Numero tentativi di lettura annui 00002

Può comunicare l'autolettura del suo contatore come da indicazioni sul retro.
In questo modo le saranno fatturati sempre consumi reali, senza stime sullo storico

Riepilogo importi **8**

| | |
|--------------------------|---------------|
| Quote fisse | 1,73€ |
| Acquedotto | 60,91€ |
| Oneri di perequazione | 1,37€ |
| Fognatura | 0,00€ |
| Depurazione | 0,00€ |
| Totale imponibile | 64,01€ |
| Totale IVA | 6,40€ |
| Totale fornitura | 70,41€ |

COMUNICAZIONI **9**

pag.3 ARERA INFORMA
Gentile utente, abbiamo ridisegnato renderla più leggibile. E' solo una delle novità che introdurremo per avvicinarci ai cittadini. Sul nostro sito www.acquebresciane.it troverà nuovi servizi.

Acque Bresciane S.r.l. Sede Legale: Via Cefalonio, 70 - 25124 Brescia Cap. Soc. € 28.520.874,00 I.v. - P.IVA 03832490985 - REA 566755 - Iscrizione Reg. Imprese di Brescia

Riepilogo importi

In questa pagina trovi i dettagli della fattura: tipo di servizio, tariffa, periodo di fatturazione e numero di giorni, quantità e volumi consumati, importo unitario e imponibile

10

Cosa paghiamo in bolletta?

Acquedotto

La tariffa varia in base a quanto consumi e al tipo di utilizzo.

Fognatura

Paghi se nella tua zona è presente la rete fognaria, in base a quanta acqua consumi.

Depurazione

Paghi se il tuo Comune è servito da un depuratore o lo stiamo realizzando. Anche in questo caso in base a quanta acqua consumi.

Quota fissa

Copre parte dei costi fissi del servizio.

Oneri di perequazione

Sono stabiliti da ARERA su base nazionale e vengono versati alla Cassa Conguaglio. Servono per sostenere i terremotati dell'Emilia, migliorare la qualità del servizio, a garanzia del Fondo opere pubbliche e per il bonus sociale idrico.

Addebiti e accrediti diversi

Sono le somme che non si riferiscono direttamente alla fornitura, come gli interessi su bollette non pagate, il deposito cauzionale, le spese di allaccio...

10

Informazioni sulle tariffe

TARIFE APPLICATE

Bacino di riferimento 1

QUOTA FISSA in Euro per unità immobiliare

| | | | |
|----------------------|--------------------------|------------|-------------|
| Domestici residenti* | Domestici non residenti* | Altri usi* | Antincendio |
| 13,74 | 36,50 | 28,36 | 60,54 |

*Acquedotto + Fognatura + Depurazione

QUOTA VARIABILE ACQUEDOTTO DOMESTICI (Scaglioni) in Euro/metrocubo
calcolata su nuclei con 3 componenti

| | | | | |
|---------------|-----------------|-------------------|------------|------------------|
| Scaglioni | 1: 0-60 mc/anno | 2: 61-150 mc/anno | 3: 151-240 | 4: > 240 mc/anno |
| RESIDENTI | 0,452529 | 0,905059 | 1,448093 | 2,17214 |
| NON RESIDENTI | 1,064571 | 1,863 | 2,075913 | 2,661428 |

QUOTA VARIABILE ACQUEDOTTO USI NON DOMESTICI (Scaglioni) in Euro/metrocubo

| | | | |
|----------------|-------------------------------------|-------------------|----------|
| Scaglioni | 1: 0-75 mc/anno | 2: 76-225 mc/anno | 3: > 225 |
| ALTRI USI | 1,071658 | 1,379128 | 2,12182 |
| USI ZOOTECNICI | 0,52529 scaglione unico | | |
| USI COMUNALI* | 0,554+0,2216+0,3324 scaglione unico | | |

*Acquedotto + Fognatura + Depurazione

| | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------|
| Scaglione unico | Quota fognatura | Quota depurazione | Quota depurazione utenti non depurati |
| | 0,268374 | 0,793781 | 0,321298 |

COMPONENTI PEREQUATIVE

| | Finalità | Consumi su cui si calcola | Valore in centesimi di €/mc |
|------|---|------------------------------------|-----------------------------|
| UI 1 | Perequazione dei costi dei servizi a copertura delle agevolazioni concesse alle popolazioni colpite da eventi sismici | Acquedotto, fognatura, depurazione | 0,4 |
| UI 2 | Promozione della qualità dei servizi | Acquedotto, fognatura, depurazione | 0,9 |
| UI 3 | Copertura costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico | Acquedotto, fognatura, depurazione | 1,79 |
| UI 4 | Copertura costi del fondo di garanzia delle opere idriche | Acquedotto, fognatura, depurazione | 0,4 |

11

CONSUMI GIORNALIERI UTENZA

| Periodo Letture | Consumo giorni | Consumo giornaliero |
|-------------------------|----------------|---------------------|
| 26/02/2021 - 10/08/2021 | 166 | 11 |
| 26/02/2021 - 26/02/2021 | 1 | 0 |
| 11/08/2021 - 08/02/2022 | 182 | 18 |

Scopri di più

inquadra il QR code con il tuo smartphone o visita il sito www.acquebresciane.it nella sezione Come fare per / FAQ

Bolletta Online

inquadra il QR code con il tuo smartphone e compila il form dedicato per ricevere la bolletta esclusivamente via e-mail

Informazione breve per il trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Atto di pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del 29 Novembre 2019 della Legge di Bilancio in Previsione 2018 (Legge 27 Novembre 2017, n.205), che ha istituito l'Autorità di Regolazione e Gestione per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema di Energia Elettrica e Ambientale.

Le bollette coprono i costi per costruire e mantenere efficienti gli impianti e le reti di acquedotto, fognatura e depurazione. Impianti che spesso non vediamo, ma che sono indispensabili per proteggere l'ambiente. Sul nostro sito e sul sito di ATO Brescia trovi le tariffe in vigore.

11

Consumi giornalieri utenza

Qui vedi il grafico dei tuoi consumi medi giornalieri. Ogni colonna è un periodo di fatturazione. Con un'occhiata puoi vedere l'andamento dei consumi.

12

Bolletta Online

Aiutaci a risparmiare carta e richiedi la bolletta in formato digitale. Inquadra il QRcode o vai sul nostro sito e compila la richiesta. Il servizio sarà disponibile a breve.

Informazioni

13

Come contattarci?

Qui trovi le indicazioni per venire allo sportello o mandarci una mail.

14

Come pagare

Ti consigliamo di utilizzare l'avviso PAGOPA o l'addebito continuativo sul c/c.

15

Ti sei dimenticato di pagare una bolletta?

Se dimentichi di pagare una bolletta, nella sezione "scadenza" in prima pagina, trovi lo stato dei tuoi pagamenti. Se non sei in regola, leggi cosa puoi fare.

16

Rateizzazione

Se il valore della bolletta è elevato, puoi chiedere di pagare a rate. Ti verranno applicati gli interessi in vigore.

17

Autolettura

Qui trovi come farci sapere quanto riporta il tuo contatore. Controlla quando è il periodo giusto per avere sempre in bolletta i consumi reali e non quelli stimati. Verifica regolarmente i tuoi consumi. Se aumentassero senza motivo, potrebbe esserci una perdita nel tuo impianto e questi consumi ti saranno fatturati. Scopri sul sito come chiedere il rimborso in caso di perdite.

18

Qualità dell'acqua

Qui trovi l'etichetta dell'acqua di casa tua. L'acqua di casa è sicura e costantemente controllata. Vai sul nostro sito per leggere le analisi più recenti del tuo comune.

Consigli di sostenibilità: in bolletta trovi anche consigli utili per migliorare il tuo stile di vita e aiutare l'ambiente.



Come contattarci

Sportelli:
Rovato (BS) Via XXV Aprile, 18
Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30-13.00
Pomeriggio: lunedì 14.30-18.00;
martedì e giovedì 14.30-16.00

Padeghe sul Garda (BS) Via Italo Barbieri 20
Lunedì, martedì e giovedì 8.15-13.00 e 14.00-15.30
mercoledì 8.15-15.30
venerdì 8.15-13.00

Sirmione (BS) Piazza Virgilio 20
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Mail: sportelloonline@acquebresciane.it
Pec: acquebresciane@cert.acquebresciane.it
App: ABweb - disponibile per Android e iOS
www.acquebresciane.it

Come pagare

Puoi pagare la bolletta con:

- ✓ Domiciliazione bancaria: con l'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente viene restituito il deposito cauzionale versato comprensivo degli interessi maturati. Scopri di più nella sezione del sito www.acquebresciane.it/Modulistica
- ✓ Puoi attivare la domiciliazione fornendo questi dati alla tua filiale i seguenti dati:
ID MANDATO: B7JU21000000001191690
CREDITOR IDENTIFIER: IT25ZZ000003832490985
Acque Bresciane S.r.l.
- ✓ Bollettino postale - Pago PA
- ✓ Bonifico bancario
- ✓ Dalla tua area riservata su Sportello On Line e dall'app ABweb senza commissioni

Se dimentichi di pagare una bolletta

Controlla nella prima pagina della bolletta lo stato dei tuoi pagamenti. Se risultano fatture non pagate, provvedi al più presto.

In caso contrario dovremo applicare gli interessi di mora e attivare la procedura per il recupero del dovuto, con una prima raccomandata A/R e preavviso di disattivazione della fornitura. Ti verranno addebitati i costi sostenuti per questa procedura e per l'eventuale riattivazione del servizio. Eventuali danni derivanti dalla sospensione per mancato pagamento non potranno essere risarciti.

Le procedure per i solleciti e la riscossione dei mancati pagamenti sono definiti da ARERA con Delibera 16 luglio 2019 311/2019/R/ldr (REMSI)

VUOI CHIEDERE LA RATEIZZAZIONE?
E' possibile chiedere la rateizzazione della bolletta compilando l'apposita modulistica presente sul sito.

16 questa fattura è rateizzabile ai fini della del. ARERA 655/15

Autolettura

Come farla
Leggi i numeri neri se hai un contatore a lettura diretta oppure i valori indicati dalle lancette nere (dalle migliaia alle unità) se hai un contatore a orologio

Contatore lettura diretta : la lettura si esegue leggendo le cifre da sinistra verso destra.
Contatore a lancette : la lettura si esegue leggendo le sole lancette nere da sinistra a destra (dalle migliaia alle unità). Se la lancetta è posizionata tra due numeri si considera il numero inferiore.

Quando farla
Ti consigliamo di comunicare la prossima autolettura fra il 25/08/2022 e il 31/08/2022

Canali

- 📞 Al numero verde 800.01.74.76
- 📍 Dall'area riservata su Sportello On line
- 📱 Con un sms al 347.227.0699 digitando CODICESERVIZIO|LETTURA
- 📲 dall'App gratuita ABweb

Qualità dell'acqua

L'acqua del rubinetto è sicura. Effettuiamo accurati controlli analitici per stabilirne l'idoneità al consumo valutandone i parametri di origine fisica, chimica e microbiologica.

Scopri la qualità dell'acqua nel tuo comune visitando il sito www.acquebresciane.it/SezioneQualitàdellacqua

TU RISPARMI, L'AMBIENTE CI GUADAGNA

PERDITE OCCULTE

Vi raccomandiamo di controllare i vostri consumi idrici attraverso la lettura periodica del contatore. Ciò è importante in particolare nel caso in cui parte dei tubi dell'impianto interno siano interrati: in tal caso, le eventuali perdite d'acqua potrebbero risultare non visibili. Tutti i consumi, anche per eventuali dispersioni nel terreno, sono contabilizzati dal contatore e quindi addebitati in bolletta.

In caso di perdita, è prevista una procedura di sgravio definita dal regolamento AATO vigente, qualora si presentasse la problematica Vi invitiamo a contattare il nostro numero verde per maggiori informazioni.

PILLOLE DI SOSTENIBILITÀ'

In media, in Italia ogni giorno si consumano 229 litri d'acqua a persona, il 66% in più rispetto alla media mondiale. Sapere dove e come sprechiamo l'acqua ogni giorno può aiutarci a intraprendere azioni positive. Tante singole azioni, unite assieme, possono fare realmente la differenza.

- ✓ Avvia la lavatrice solo a pieno carico
- ✓ Preferisci la lavastoviglie al lavaggio manuale dei piatti
- ✓ Installa rubinetti con riduttore di flusso
- ✓ Preferisci la doccia al bagno e abbi cura di non far scorrere l'acqua quando non necessario

Per saperne di più

Se alcuni termini non ti sono chiari, sul sito di ARERA trovi l'Atlante del Consumatore, che ti aiuta a conoscere meglio il servizio idrico integrato

https://www.arera.it/atlante/it/idrico/capitolo_1/elenco_domande_paragrafo_1.htm