

BILANCIO INTEGRATO 2022



SINTESI

BILANCIO INTEGRATO 2022



SINTESI

ACQUE BRESCIANE IN SINTESI

I principali numeri del 2022

98

COMUNI SERVITI

204

POZZI

585.140

POPOLAZIONE SERVITA

234

SORGENTI

4.275 km

LUNGHEZZA RETE ACQUEDOTTO

18

PRESE SUPERFICIALI

2.926 km

LUNGHEZZA RETE FOGNATURA

7.837

CAMPIONAMENTI
ACQUE POTABILI

86.000.000 mc

ACQUA POTABILE PRELEVATA ALL'ANNO
PER L'ADDUZIONE

Attraverso il nostro primo Bilancio Integrato riferiamo non solo dei numerosi traguardi raggiunti nel corso dell'anno, in primis la **nostra trasformazione in Società Benefit** in linea con il nostro Piano di Sostenibilità al 2045 "Ogni goccia conta", ma anche la nostra strategia e il modello di business volto a perseguire impatti positivi sull'economia, sull'ambiente e sulle persone con particolare attenzione ai cambiamenti climatici.

19.493 t

FANGHI DI DEPURAZIONE IN USCITA

269.554 GJ

ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA

121,4 milioni

VALORE ECONOMICO
GENERATO [€]

40 milioni

INVESTIMENTI [€]

60%

FORNITORI DELLA LOMBARDIA

306

DIPENDENTI

5.806 ore

FORMAZIONE

97,1%

SODDISFAZIONE
COMPLESSIVA UTENTI

5.800

BAMBINI COINVOLTI
NELLA FORMAZIONE

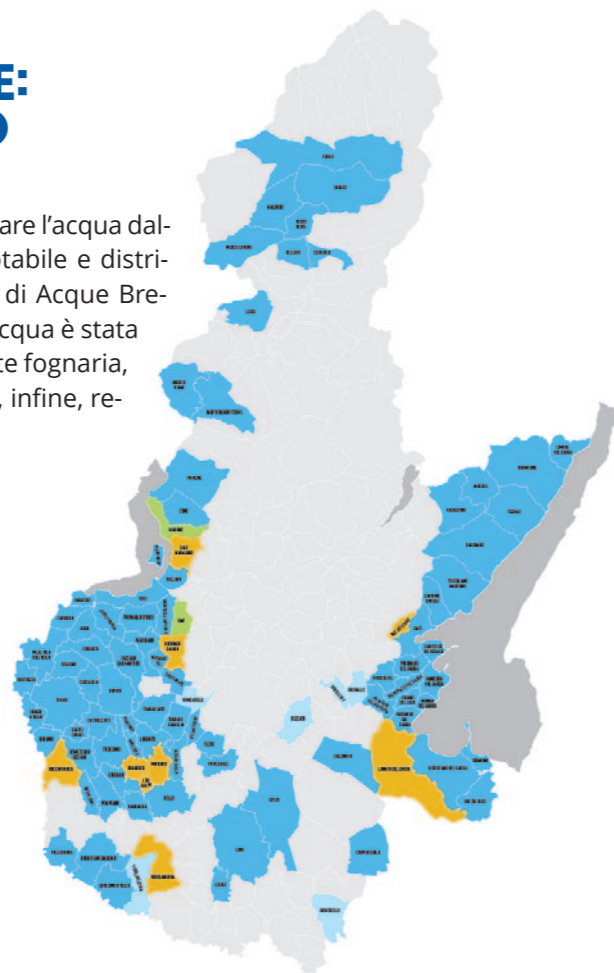


ACQUE BRESCIANE: IL GESTORE UNICO

Acque Bresciane si occupa di prelevare l'acqua dalle fonti di captazione, renderla potabile e distribuirla a tutte le utenze. Il servizio di Acque Bresciane continua anche dopo che l'acqua è stata utilizzata, per farla defluire nella rete fognaria, depurarla negli appositi impianti e, infine, restituirgli pulita all'ambiente.

ACQUE BRESCIANE
OPERA IN





98
COMUNI



LE NUOVE GESTIONI

Dal 1° luglio 2022 la Società ha preso in gestione l'intero servizio idrico di Cigole e dal 1° dicembre quello di Darfo Boario Terme. Dal 1° giugno 2022 gestisce l'acquedotto di Roncadelle e dal 1° febbraio 2023 ha preso in gestione l'intero servizio idrico di Adro (acquedotto e fognatura).



-  Acquedotto, Fognatura, Depurazione
-  Fognatura e Depurazione
-  Acquedotto
-  Depurazione

Purpose OGNI GOCCIA CONTA. Protagonisti della Sostenibilità, competenti nell'innovazione

Acque Bresciane si impegna a essere sostenibile e innovativa nella gestione delle risorse idriche. L'obiettivo è fornire acqua di qualità ai cittadini e ridurre gli sprechi, reimmettendo acqua pulita nell'ambiente.

L'azienda aderisce all'Alleanza delle imprese italiane per l'acqua e il cambiamento climatico, seguendo l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Acque Bresciane si impegna a contribuire allo sviluppo sostenibile, sviluppando capacità tecniche ed economiche per affrontare la sfida climatica e garantire un uso responsabile delle risorse idriche.

Acque Bresciane gestisce servizi fondamentali per le comunità; la sua attività è imperniata sui seguenti valori:



VALORE CREATO E CONDIVISO

Il prospetto del valore aggiunto meglio rappresenta come la ricchezza economica prodotta da Acque Bresciane venga distribuita agli stakeholder evidenziando, quindi, gli impatti economici diretti prodotti dall'azienda. Il valore aggiunto riclassifica il valore economico in funzione della distribuzione ai diversi stakeholder.



	2022	% VA
Ricavi dalle vendite	121.204.236	
Ricavi/oneri da attività finanziarie	26.303	
Altri ricavi e oneri	-277.600	
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	27.989.782	
Valore aggiunto globale lordo	92.963.157	100,0%
Distribuzione del valore aggiunto ai fornitori	63.584.021	68,4%
Distribuzione del valore aggiunto ai dipendenti	16.409.560	17,7%
Distribuzione del valore aggiunto ai finanziatori	4.315.491	4,6%
Tasse e contributi alla pubblica amministrazione	857.455	0,9%
Contributi al territorio	1.506.001	1,6%
Canoni ed oneri territoriali	1.987.831	2,1%
Valore economico distribuito	88.764.237	95,3%
Saldo di esercizio	4.302.799	
Valore economico da ridestinare ad investimenti	4.302.799	4,7%

GLI INVESTIMENTI REALIZZATI

Durante l'anno 2022 sono stati contabilizzati investimenti pari a 39.619.325 euro.

SERVIZIO (Importi in Euro)	2022
Acquedotto	€ 19.688.407
Fognatura	€ 10.046.184
Depurazione	€ 7.796.323
Altro	€ 2.088.411
TOTALE	€ 39.619.325

Valori in euro per abitante	2022	Media Italiana
Investimenti pro capite	75,65	56

Rapporto tra il totale degli investimenti realizzati e la popolazione residente servita da acquedotto (dato ISTAT)

INFRAZIONI COMUNITARIE

Nel territorio gestito erano stati individuati, tra il 2014 e il 2017, 34 agglomerati coinvolti nelle 2 procedure di infrazione UE ancora aperte e di queste 18 sono state risolte entro il 31 dicembre 2022.

Per i restanti 16 agglomerati che presentano le relative non conformità sono stati previsti investimenti necessari al superamento:

Infrazioni UE	Importo totale investimento	Totale 2020/23
Procedura UE 2014/2059 13 agglomerati	€ 67.765.146	€ 46.512.174
Procedura UE 2017/2181 3 agglomerati	€ 15.950.000	€ 1.510.373
TOTALE	€ 83.715.146	€ 48.022.547



PIANO INVESTIMENTI 2023

SERVIZIO (Importi in Euro)	2022
Acquedotto	€ 23.017.265
Fognatura	€ 11.703.140
Depurazione	€ 9.045.991
Altro	€ 3.222.373
TOTALE	€ 46.988.771

LA SOSTENIBILITÀ COME STRATEGIA

Acque Bresciane orienta la propria attività corrente e di investimento all'interno di una cornice strategica che accompagna lo sviluppo economico e finanziario in un più ampio programma di sostenibilità ambientale, sociale e di relazioni con il territorio e con gli stakeholder.

Allo scopo di dare maggiore coerenza operativa tra gli obiettivi di lungo periodo e le attività dell'organizzazione, è stato approvato nell'autunno 2020 dal Consiglio di Amministrazione un **Piano di Sostenibilità**, con orizzonte al 2045 e con obiettivi misurabili anno per anno.

LA STRATEGIA



Obiettivi al 2045	Indicatori annuali (KPI)	AGENDA 2030 - Sdgs
1. Riduzione delle perdite di rete -50% perdite di rete	1. M1 ARERA - perdite idriche % 2. % tasso rinnovo rete 3. Investimento pro-capite 4. % sostituzione contatori	 
2. Miglioramento qualità delle acque Azzerare la non potabilità	5. % popolazione coinvolta nei PSA 6. M3 ARERA qualità acqua potabile	 
3. Acque di riuso e depurazione Nessuna infrazione comunitaria	7. Superamento infrazioni comunitarie 8. M5 ARERA - fanghi 9. M6 ARERA - qualità acqua depurata Tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata	 
4. Riduzione delle emissioni 100% energia e veicoli verdi	10. % Automezzi verdi 11. % EE verde e autoproduzione	 
5. Centralità degli utenti Nessun indennizzo automatico	12. MC1 (Regolazione qualità contrattuale). Avvio e cessazione del rapporto contrattuale 13. MC2 (Regolazione qualità contrattuale). Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità servizio 14. % bollettazione elettronica: 3%	
6. Sicurezza sul lavoro -25% infortuni rispetto alla media di settore	15. % Indice di gravità infortunistica (non in itinere) 16. Ore di formazione pro capite sulla sicurezza	
7. Estensione del welfare Almeno 80% dei lavoratori coinvolti	17. % dipendenti aderenti alla conversione del premio di risultato in piano welfare (pdr)	
8. Equilibrio economico e finanziario Rispetto del Piano industriale	18. Indicatori sostenibilità finanziaria DSCR (EBIDTA e FREE CASH FLOW)	
9. Promozione della sostenibilità 100% sostenibilità integrata nel business	19. % bandi di gara con CAM Criteri Ambientali Minimi 20. Numero ragazzi coinvolti con lo "Sportello scuola"	

LA GESTIONE TRASPARENTE E RESPONSABILE

Il modello di controllo di Acque Bresciane prevede i seguenti principali strumenti:

- Il Codice Etico
- Il Piano di prevenzione alla corruzione
- Attività di formazione del personale in materia di contrasto alla corruzione
- Individuazione di aree sensibili nel Piano Triennale e nel Modello organizzativo
- Attività di formazione del personale sull'esito degli audit condotti

Acque Bresciane adotta volontariamente sistemi di gestione conformi alle norme internazionali:

- UNI EN ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità
- UNI EN ISO 14001:2015 - Sistemi di gestione ambientale
- UNI ISO 45001:2018 - Sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro
- SA8000:2014 - Sistemi di gestione per la Responsabilità sociale
- UNI CEI EN ISO 50001:2018 - Sistemi di gestione per l'energia

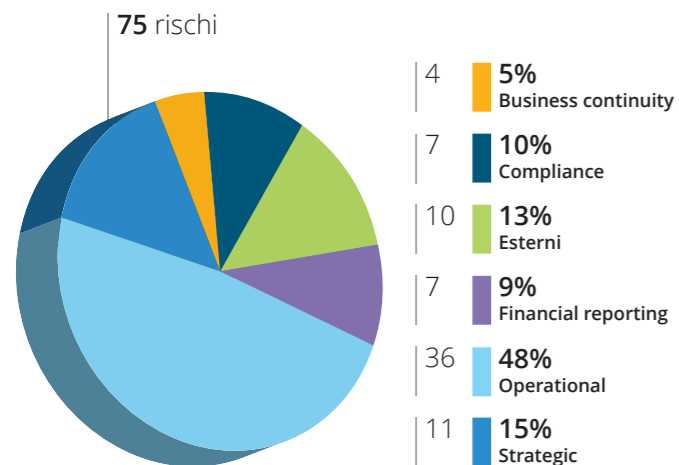
Nel 2022 Acque Bresciane ha fatto grandi progressi nell'adottare pratiche sostenibili nella gestione delle sue attività, come dimostrato dall'ottenimento della certificazione UNI CEI EN ISO 50001:2018 per i suoi impianti di depurazione di Paratico e Rovato.



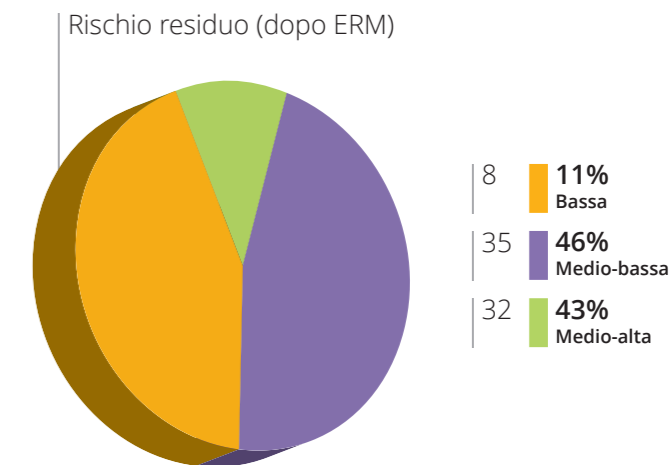
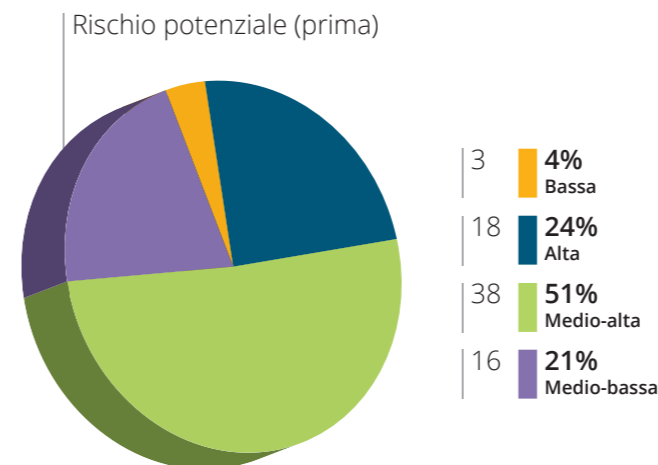
LA GESTIONE DEI RISCHI

La società ha intrapreso nel 2022 un percorso finalizzato alla costruzione di un sistema integrato e strutturato di analisi, gestione e monitoraggio dei rischi. La società ha pertanto adottato un modello di Enterprise Risk Management finalizzato a identificare e prioritizzare i principali rischi.

L'approccio adottato ha permesso di pianificare i processi e le attività necessarie per eliminare o mitigare i potenziali effetti negativi, permettendo al contempo di attuare azioni per cogliere le opportunità di miglioramento emerse nel corso dell'analisi.



Obiettivi al 2045	n° rischi	Percentuale
1 Riduzione delle perdite di rete	5	7%
2 Qualità delle acque potabili	14	19%
3 Acque di riuso e depurazione	7	9%
4 Riduzione delle emissioni	1	1%
5 Centralità degli utenti	14	19%
6 Sicurezza sul lavoro	6	8%
7 Estensione del welfare	0	0%
8 Equilibrio economico e finanziario	27	36%
9 Promozione della sostenibilità	1	1%



IMPATTI E TEMI RILEVANTI

Gli stakeholder coinvolti per l'analisi di materialità sono stati i seguenti:

INTERNI: consiglio di amministrazione, comitato strategico di sostenibilità, lavoratori, ambassador di sostenibilità;

ESTERNI: comunità locali, utenti, ABCommunity, fornitori, nuove generazioni.

Alla luce di tale percorso di coinvolgimento degli stakeholder sono stati individuati i temi materiali e relativi impatti qui riportati:

TEMA MATERIALE	IMPATTI
Sintesi	
E - AMBIENTE	
1	<p>Gestione sostenibile della risorsa idrica</p> <p>L'acqua è una risorsa fondamentale per la sopravvivenza del Pianeta, da preservare in ogni azione. Per questo Acque Bresciane si impegna a cercare di ridurre i prelievi di acqua dolce e a minimizzare gli sprechi e le perdite della rete idrica. Gli impatti relativi all'operato di Acque Bresciane sono prevalentemente positivi e di lungo periodo perché portano a una gestione più efficiente dell'acqua emunta. Va ricordato anche che la gestione del ciclo idrico comporta un notevole dispendio energetico (impatto negativo) che Acque Bresciane ha deciso di mitigare attraverso l'acquisto di energia verde e la compensazione delle emissioni di CO2.</p>

TEMA MATERIALE	IMPATTI
Sintesi	
2	<p>Qualità delle acque potabili</p> <p>È fondamentale garantire l'accesso universale all'acqua con costante attenzione alla sicurezza e alla qualità e mettendo sempre a disposizione le informazioni.</p>
3	<p>Cambiamenti climatici (stress idrico e siccità, efficienza energetica e neutralità climatica)</p> <p>I cambiamenti climatici sono in atto e a fronte di un aumento di 2°C della temperatura globale, nell'area mediterranea la scarsità idrica continuerà a toccare sempre più territori e popolazioni, compresa la pianura padana. Le azioni di Acque Bresciane mirate a una migliore gestione dei periodi di siccità possono mitigare i devastanti effetti del riscaldamento globale.</p>
4	<p>Tutela della Biodiversità (protezione di flora e fauna a rischio estinzione)</p> <p>La biodiversità - la varietà di specie animali e vegetali del nostro pianeta - sta scomparendo a un ritmo allarmante negli ultimi anni, principalmente a causa di attività umane come le modifiche nell'utilizzo del suolo, l'inquinamento e il cambiamento climatico. È doveroso affrontare le cause che stanno alla base della perdita di biodiversità integrando il tema della biodiversità nelle scelte aziendali. Acque Bresciane opera su territori cruciali per il mantenimento della biodiversità (Parco dell'Adamello, Riserva Torbiere, Lago di Iseo e di Garda, corsi fluviali).</p>
5	<p>Transizione verso un'economia circolare</p> <p>La transizione verso un'economia circolare consente di ottenere una riduzione della pressione sull'ambiente e l'ottimizzazione della disponibilità di materie prime attraverso la riduzione dei rifiuti non riutilizzabili. Acque Bresciane è impegnata nel promuovere azioni ad impatto positivo relative alla valorizzazione dei fanghi da depurazione e delle acque in uscita dagli impianti di depurazione.</p>



TEMA MATERIALE		IMPATTI
Sintesi		
6	Sostenibilità della catena di fornitura	Il tema degli approvvigionamenti incide sull'impronta sociale e ambientale di Acque Bresciane in quanto una percentuale significativa degli investimenti è affidata a terzi tramite procedure di gara. L'applicazione sistematica, da parte di Acque Bresciane, di scrupolosi criteri ambientali stimola comportamenti virtuosi in tutta la catena di fornitura.
7	Salute e sicurezza sul lavoro	Sono numerose, nel settore idrico, le attività a rischio di incidenti e infortuni, basti pensare a tutte quelle attività che si svolgono con l'impiego di automezzi e macchinari. È fondamentale dedicare attenzione e risorse alle attività di formazione con corsi di sicurezza sul lavoro e individuare una serie di misure preventive che, incidendo sul comportamento del lavoratore, lo rendano consapevole dei rischi e capace di evitarli.
8	Valore delle risorse umane e welfare	Le persone rappresentano sempre di più un elemento fondamentale per la crescita e lo sviluppo di un'organizzazione. Il benessere e la gratificazione dei lavoratori passano attraverso la formazione, la valorizzazione e lo sviluppo dei talenti, gli incentivi alla crescita ed adeguati piani di welfare.
9	Diversità e Inclusione	Per diversità, si intende la molteplicità dei punti di vista che ogni persona può portare all'ambiente, sia esso lavorativo o sociale, grazie al proprio background di vita e di esperienze. L'inclusione invece è la possibilità di agire per creare un contesto dove ogni persona o gruppo siano rispettati per le loro caratteristiche, in cui potersi esprimere al meglio senza pregiudizi di sorta.

TEMA MATERIALE		IMPATTI
Sintesi		
10	Rapporti con le comunità e cultura della sostenibilità	Acque Bresciane è una realtà nata nel e per il territorio. Il servizio alla comunità si attua innanzitutto perché la risorsa idrica e la sua gestione virtuosa sono uno dei pilastri alla base della vita delle comunità. L'impegno nella comunità si concretizza anche nel promuovere la formazione per lo sviluppo sostenibile lungo tutto l'arco della vita con un particolare impegno verso le scuole.
11	Relazione con l'utenza	Soddisfacimento dei fabbisogni dell'utenza, garantendo la continuità del servizio, la celerità nei tempi di intervento, la trasparenza e la cortesia.
12	Etica e integrità	La creazione di valore sostenibile non può prescindere dall'adozione di pratiche commerciali eque ed etiche che rispettino gli standard più stringenti e dalla prevenzione di eventuali conflitti di interesse e mancanza di trasparenza.
13	Performance economica	L'equilibrio economico-finanziario è un requisito imprescindibile per la durabilità di ogni organizzazione.
14	Investimenti green	Gli investimenti green riguardano progetti ad impatto ambientale positivo tra cui progetti per l'efficienza energetica e produzione energetica da fonti rinnovabili. Sempre più le risorse finanziarie vengono indirizzate verso questa categoria di investimenti.
15	Innovazione e digital transformation	Sviluppare l'innovazione e la digital transformation significa utilizzare le nuove tecnologie per ripensare e semplificare un processo produttivo e creativo, erogare nuovi beni e servizi volti al miglioramento della vita degli utenti, ridisegnare, in una logica di apertura al cambiamento, i modelli che governano le attività aziendali.



UN'ACQUA SICURA E DI QUALITÀ

ACQUEDOTTO

A seconda del territorio servito le modalità di captazione dei sistemi idropotabili di Acque Bresciane variano: sono infatti presenti sorgenti nella zona montuosa e collinare, falde nella zona di pianura e prese a lago per i comuni prospicienti i laghi di Garda e d'Iseo.

Fonte di prelievo	2020		2021		2022	
	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti
Acque sotterranee - Pozzi	216**	63.921.313	198	63.412.803	204	64.077.289
Acque di superficie - Sorgenti	190**	10.931.956	224	12.143.304	234	9.702.496
Acque di superficie da corsi d'acqua, laghi, bacini artificiali	15**	10.877.049	18	11.602.987	18	12.204.002
Totale Metricubi [Mc]		85.730.318		87.159.094		85.983.787
Totale Megalitri		85.730		87.159		85.984

*Sorgenti raggruppate a gruppi come riportato in ISTAT - ** Metodo di lavoro per calcolo differente rispetto agli anni successivi
Il volume di acqua importato da altri soggetti per l'anno 2022 è pari a 1.511.753 mc (1.512 Megalitri)



POTABILIZZAZIONE

Gli impianti di potabilizzazione gestiti da Acque Bresciane, mediante processi di controllo atti a garantire nel tempo la conformità ai parametri di legge, sono 37 (36 nel 2021).

RETE DISTRIBUZIONE

Acque Bresciane distribuisce l'acqua alle proprie utenze mediante una rete di adduzione e distribuzione pari a 4.275 km di condotte e un articolato sistema di serbatoi (327) e stazioni di rilancio (127).

	2020	2021	2022
Numero totale/anno			
Rete di distribuzione [km]	4.077	4.134	4.275
Serbatoi	327	314	327
Stazioni di rilancio	83	126	130



ACQUA DEL RUBINETTO: ACQUA SICURA LE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

Il piano di monitoraggio rappresenta un importante momento di verifica delle attività, con frequenze superiori rispetto a quanto prescritto dalle norme (all. I del D.Lgs 31/2001 e s.m.i). Acque Bresciane monitora e controlla la qualità dell'acqua sia ai punti di captazione sia ai punti più rappresentativi della rete di distribuzione, misurando una serie di parametri, fra cui quelli microbiologici, chimici, indicatori di radioattività e virus.

	2020	2021	2022
Prelievi	7.143	7.940	7.837
Parametri	141.826	169.199	185.646

Nell'ambito della qualità tecnica sono stati analizzati i seguenti campioni da reti e impianti acquedottistici:

	2020	2021	2022
Campioni totali secondo aggregazione ARERA	4.699	5.111	5.311
Non conformità	278	272	175
% conformità	94,4%	94,9%	96,7%

Il Progetto triennale di ricerca con il Politecnico di Milano (2019-2022) ha visto come tema dominante la prevenzione e l'innovazione nel sistema idrico per generare resilienza.

I PIANI DI SICUREZZA DELL'ACQUA

Acque Bresciane, in risposta alla direttiva EU 2020/2184 e soprattutto al fine di tutelare la risorsa acqua e la salute dei cittadini, sta dedicando una grande attenzione ai Piani di Sicurezza dell'Acqua.

**Totale abitanti coperti da PSA
al 31 dicembre
dell'anno di riferimento**

49.560
NEL 2020

81.807
NEL 2021

122.727
NEL 2022



Fognatura | L'obiettivo principale del ciclo di depurazione svolto da Acque Bresciane è raggiungere o mantenere il buono stato di qualità delle acque superficiali o profonde, tutelandole dall'inquinamento.

	2020		2021		2022	
	Km	%	Km	%	Km	%
Rete nera	1.267	48%	1.295	46%	1.315	45%
Rete mista	1.395	52%	1.511	54%	1.611	55%
Totale	2.663	100%	2.806	100%	2.926	100%

Depurazione | L'azienda monitora e gestisce all'interno del proprio territorio 103 impianti di depurazione, per un totale di 36.984.552 mc depurati. Ciascuno è progettato e dimensionato con caratteristiche diverse, per servire al meglio le diverse zone impianto.

	2020	2021	2022
Numero impianti di depurazione	101	101	103

	2020	2021	2022
Capacità effettiva dei depuratori [AE serviti]	449.000	466.000	471.600



QUALITÀ DELL'ACQUA REIMMESSA

L'impegno di Acque Bresciane nella tutela ambientale si evidenzia nel controllo dell'acqua reimpressa nell'ambiente, ultimo anello della catena del ciclo idrico, la cui qualità è garantita da un monitoraggio dei principali parametri previsti dal D.lgs.152/06 ovvero negli atti autorizzatori.

In merito alle non conformità si riporta il macro-indicatore M6 di ARERA relativamente al perimetro di Acque Bresciane:

	2020	2021	2022
Campioni totali secondo aggregazione ARERA*	783	784	761
Non conformità	13	15	34
% conformità	98,34%	98,09%	95,53%

*si considerano i depuratori con potenzialità di progetto superiore a 2.000 AE

Di seguito i parametri totali analizzati:

	2020	2021	2022
Parametri totali secondo aggregazione ARERA*	3.965	3.943	4.443

*tabella 1,2,3 del D.lgs. 152/06



PROTEGGERE L'AMBIENTE

La gestione di una risorsa preziosa come l'acqua è inevitabilmente influenzata dagli effetti dei cambiamenti climatici: la siccità la rende meno disponibile e sottopone a stress la rete idrica, mentre la fognatura risente di eventi meteorici particolarmente intensi.

Gli impegni aziendali si sono sviluppati principalmente seguendo tre filoni:

ANALISI IMPATTI E PROGETTUALITÀ INNOVATIVE

Acque Bresciane nel 2022 ha garantito con continuità l'erogazione del servizio idrico nonostante la **siccità**. Su questo tema ha avviato i seguenti progetti di ricerca:

- Impatto dei cambiamenti climatici sulle acque a supporto di una pianificazione della gestione della risorsa idrica sul medio e lungo termine.
- Riuso acque in agricoltura.
- IDROGEO LAKE - caratterizzazione idrogeofisica e modellizzazione matematica del flusso delle acque

sotterranee per una efficiente e sostenibile gestione della risorsa idrica sotterranea destinata al consumo umano con una nuova tecnologia denominata Skytem.

RESILIENZA E ATTENZIONE AI RISCHI

In linea con le best practice internazionali, Acque Bresciane ha concretizzato nel 2022 un percorso finalizzato alla costruzione di un sistema integrato e strutturato di analisi, gestione e monitoraggio dei rischi, adottando un modello di **Enterprise Risk Management**.

RIDUZIONE EMISSIONI

Acque Bresciane nel 2022 ha sottoposto un **target SBTi** (Science Based Target Initiative) volto alla riduzione delle emissioni climalteranti, con un impegno di riduzione delle emissioni dirette e indirette.

La sostenibilità è uno strumento dal potenziale enorme per sostenere la competitività e la reputazione di un'impresa e quindi la sua redditività. Per Acque Bresciane l'Ambiente è il core business, i servizi forniti sono legati indissolubilmente all'ambiente, ed è per questo che considera con grande attenzione i rischi ambientali, la qualità del servizio agli utenti, la tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori.



CONSUMI DI ENERGIA

CONSUMI COMPLESSIVI ENERGETICI NEL TRIENNIO 2020-2022

Consumi di energia complessivi (GJ)	2020	2021	2022
ENERGIA ELETTRICA			
Acquedotto	159.705	162.955	171.274
Fognatura	48.697	47.428	35.068
Depuratori	53.239	56.388	53.921
Sedi (edifici)	1.836	1.976	1.886
Totale	263.477	268.747	262.149
Di cui fonti rinnovabili	65.949	267.398	261.063
CARBURANTE			
Automezzi	6.677	8.444	7.405
Totale	270.154	277.191	269.554
di cui fonti rinnovabili (Energia Elettrica)	65.949	267.398	261.063

EMISSIONI

Nel 2021 Acque Bresciane ha compensato il 100% delle tonnellate di emissioni dirette prodotte di CO₂, acquistando crediti certificati dal mercato volontario, accelerando la transizione verso la decarbonizzazione nei diversi contesti economici ed è in corso un'analoga valutazione relativa alle compensazioni per l'anno 2022.

Di seguito i dati delle emissioni GHG per il triennio 2020-2022 (unità di misura tCO₂eq/Anno), con evidenza del calcolo delle emissioni SCOPE 2 secondo le differenti modalità indicate:

MARKET BASED

Emissioni [ton CO ₂ eq]	2020	2021	2022
Emissioni dirette - SCOPE 1	1.133	1.397	7.775*
Emissioni indirette - SCOPE 2 (market-based)	25.607	-	-
Altre Emissioni indirette SCOPE 3	26.318	21.046	22.504
Totale emissioni	53.058	22.443	30.279

* affinamento del calcolo in particolare per calcolo puntuale delle emissioni biogeniche

Intensità emissioni acquedotto	2020	2021	2022
Indice intensità emissioni acquedotto acqua fatturata (gCO ₂ eq/mc)	302	266	269

Consumo specifico (tCO₂eq /mc) = consumi EE GJ/ acqua immessa in rete mc = 12.132/ 45.088.193 = 0,000269 (tCO₂eq /mc).

Intensità emissioni depurazione e fognatura	2020	2021	2022
Indice intensità emissioni depurazione e fognatura (gCO ₂ /mc)	211	175	170



BIODIVERSITÀ

Numerosi sono i siti appartenenti a Rete Natura 2000 nel territorio gestito da Acque Bresciane, e sono quattro le principali aree protette che ben rappresentano la grande varietà di ambienti presenti in provincia, da quelli alpini a quelli collinari, ai laghi, ai fiumi, all'alta e alla bassa pianura.

1 Riserva naturale
Torbiera del Sebino

2 Parco
Oglio Nord

3 Parco
dell'Adamello

4 Parco
Alto Garda

Acque Bresciane ha adottato il Bando Bioclima come opportunità per implementare un progetto pilota, consolidando le proprie azioni sostenibili. Il progetto comprende quattro iniziative chiave:

1 Miglioramento delle acque di sfioro nel Comune di Provaglio d'Iseo e nella Riserva Naturale delle Torbiere del Sebino, con la collaborazione delle università di Brescia e Parma.

2 Sostegno alla biodiversità tramite finanziamento di attività di miglioramento dell'habitat

3 Educazione ambientale come partner del bando nella riserva delle Torbiere

4 Valutazione degli impatti sulla biodiversità e sulla risorsa idrica di un impianto nella Riserva, in linea con le linee guida dell'IUCN per la pianificazione e il monitoraggio delle prestazioni aziendali in materia di biodiversità.

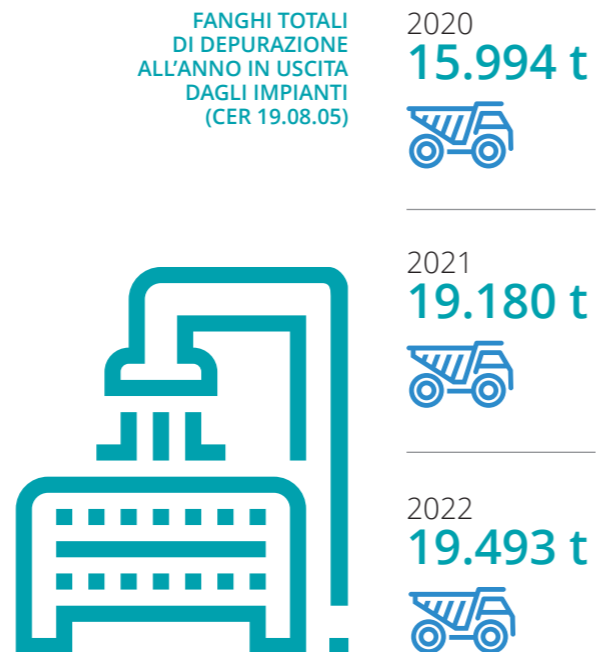


PROTEGGERE L'AMBIENTE

L'obiettivo aziendale anche per l'anno 2022 è rimasto quello di "discarica 0%", compatibilmente con le rigorose normative di settore che impongono talvolta il ricorso a tale forma di smaltimento per particolari tipologie di rifiuto.

Vi sono alcuni tipi di rifiuti, invece, che sono classificati come pericolosi: complessivamente quelli smaltiti per l'anno 2022 sono circa 4,65 tonnellate e comprendono, tra gli altri, i rifiuti prodotti dalle attività del laboratorio interno.

TOTALE RIFIUTI/anno (tonnellate)	2020	2021	2022
Non pericolosi	16.903	19.997	20.224
Pericolosi	4,59	3,02	4,65
TOTALE	16.908	20.000	20.229



PUNTI ACQUA

In tutta la provincia di Brescia a partire dal 2009 si è attivata l'erogazione di acqua potabile con appositi distributori, più comunemente denominati Punti Acqua.

Questo progetto nasce con l'idea di dare un chiaro messaggio per promuovere un consumo responsabile, consapevole e sostenibile dell'acqua della rete idrica e un segnale altrettanto forte per ridurre la produzione della plastica.

L'azienda gestisce nel suo territorio 44 punti di erogazione, con una somministrazione complessiva per l'anno 2022 pari a 1.630.978 litri, ottenendo un risparmio di oltre 1.087.000 (1.087.319) bottiglie di plastica da un litro e mezzo, l'equivalente di circa 36.094 kg di plastica se pensiamo alle sole bottiglie di plastica e quindi al solo imballaggio primario (dati provenienti dai report EPD produzione 2017).

	2020	2021	2022
Punti acqua gestiti	41	44	44
Litri erogati	475.252	2.330.113	1.630.978
N. bottiglie di plastica sottratte all'ambiente (da un litro e mezzo)	316.835	1.553.409	1.087.319
Kg di plastica sottratti all'ambiente	10.517	51.565	36.094

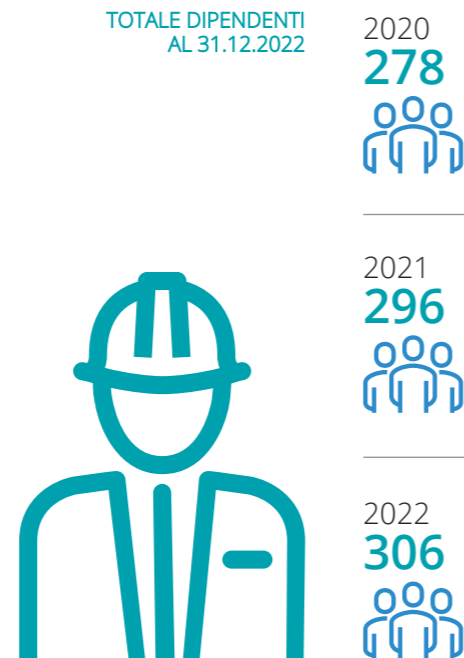


OGNI PERSONA CONTA

Nel 2022 Acque Bresciane ha rafforzato l'impegno verso le proprie persone, per rendere sempre più innovativi i processi delle risorse umane (HR), proseguendo nell'attuazione di numerose misure per portare le politiche e strategie HR a livelli d'eccellenza.

Acque Bresciane è per il secondo anno consecutivo azienda certificata Top Employers Italia.

La Certificazione Top Employers, basata sui risultati raggiunti e documentati nel 2022, è il riconoscimento ufficiale delle eccellenze aziendali nelle politiche e strategie HR e della loro attuazione per contribuire al benessere delle persone, migliorare l'ambiente di lavoro e il mondo del lavoro.

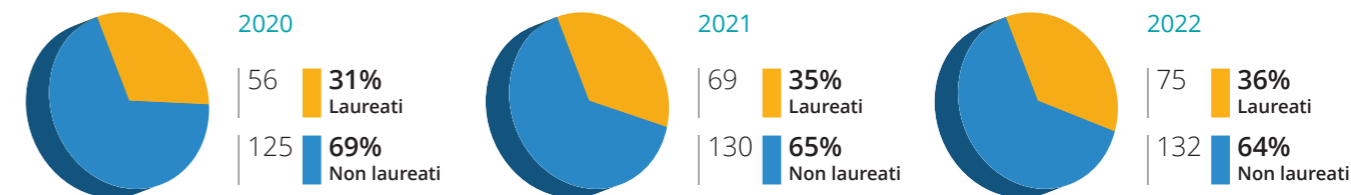


DIPENDENTI PER ETÀ E GENERE

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Under 30	7	9	16	8	10	18	8	14	22
30-50	67	101	168	73	103	176	68	108	176
Over 50	19	75	94	23	79	102	28	80	108
Totale	93	185	278	104	192	296	104	202	306

%	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Under 30	3%	3%	6%	3%	3%	6%	2,6%	4,6%	7,2%
30-50	24%	36%	60%	25%	35%	60%	22,2%	35,3%	57,5%
Over 50	7%	27%	34%	8%	27%	34%	9,2%	26,1%	35,3%
Totale	34%	66%	100%	35%	65%	100%	34%	66%	100%

DIPENDENTI PER TITOLO DI STUDIO (IMPIEGATI E QUADRI)



DIPENDENTI TEMPO DETERMINATO / TEMPO INDETERMINATO

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Tempo indeterminato	93	185	278	104	192	296	103	202	305
Totale	93	185	278	104	192	296	104	202	306

DIVERSITÀ, INCLUSIONE, BENESSERE

Acque Bresciane ha aderito al Patto di Utilitalia su diversità e inclusione e alla Carta per le Pari Opportunità e l'uguaglianza sul lavoro della Fondazione Sodalitas, cominciando con la campagna "Ogni persona fa la differenza". Per il 2022, il Comitato interno D&I ha redatto un programma con azioni concrete, ispirate al Manifesto D&I diffuso a tutti i dipendenti: tra queste, sono state previste attività di formazione e sensibilizzazione sui valori di diversità, inclusione e promozione del benessere, oltre a un percorso formativo dedicato per i membri del Comitato D&I.

RAPPORTO MEDIO RETRIBUZIONE IMPIEGATO DONNA/IMPIEGATO UOMO

Livello Ccnl gas-acqua	2020	2021	2022
LIV 2 - 3 - 4	-1,99%	-2,38%	-2,58%
LIV 5 - 6	-1,17%	0,93%	1,77%
LIV 7 - 8 - Q	-2,8%	-1,09%	-1,04%

L'IMPEGNO ALL'INCLUSIONE

Ognuno ha un proprio potenziale di crescita illimitato. La società è particolarmente attenta alle dinamiche di inclusione ed è impegnata a favorire occasioni di inserimento lavorativo e di motivazione personale per persone con disabilità.

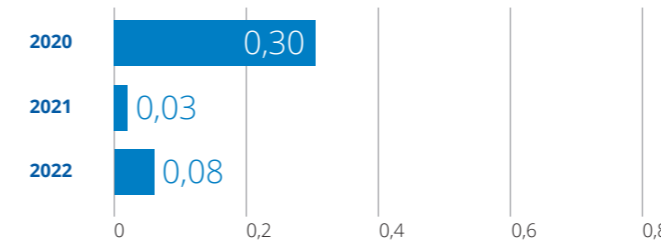
WELFARE

Nel 2022 hanno aderito alla conversione del premio di risultato 2021: 142 impiegati/quadri e 38 operai, pari al 52% dei potenziali beneficiari, con un incremento delle adesioni rispetto all'anno precedente del 14,65%. La quota totale convertita è sensibilmente aumentata, con un incremento totale del 32,42% rispetto a quella del 2021.

SALUTE E SICUREZZA

Già dal 2020 Acque Bresciane ha effettuato la migrazione dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro in accordo alla norma BS OHSAS 18001:2007 al sistema di gestione in accordo alla norma UNI ISO 45001:2018.

INDICE GRAVITÀ CON INFORTUNI IN ITINERE

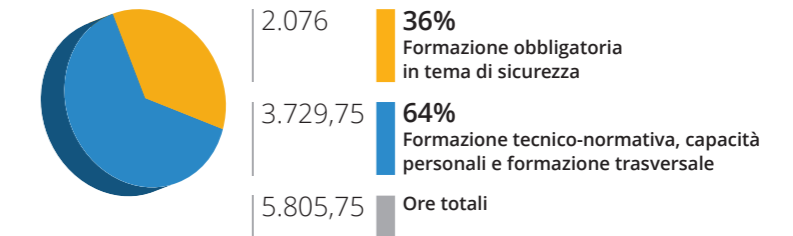


(giorni di assenza per infortunio / n° ore lavorate) * 1.000

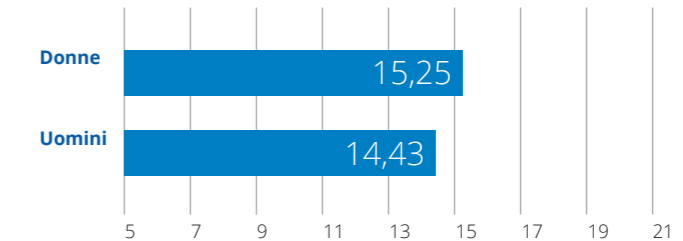
LA FORMAZIONE

Acque Bresciane presta particolare attenzione all'aggiornamento tecnico normativo e allo sviluppo professionale dei lavoratori, attraverso un'attenta pianificazione della formazione annuale.

FORMAZIONE 2022



ORE DI FORMAZIONE PER GENERE* AL 31.12.2022



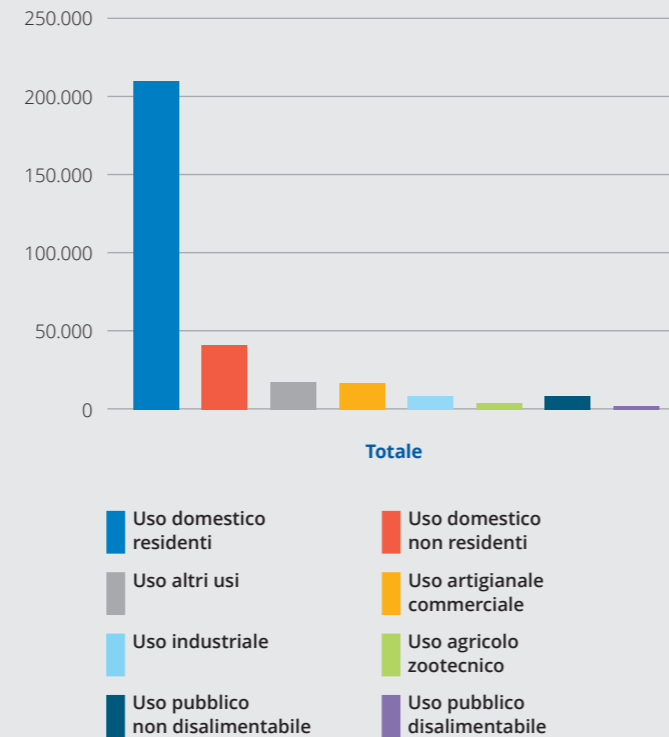
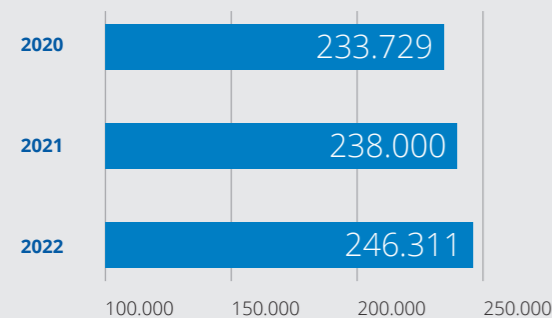
n° ore formazione per genere / n° dipendenti per genere
 (*) esclusa Formazione obbligatoria in tema di sicurezza



SERVIZIO AGLI UTENTI

Acque Bresciane nel 2022 ha ampliato il bacino delle utenze servite con l'acquisizione di Darfo Boario Terme e Cigole per l'intero Servizio Idrico e Roncadelle per il solo segmento idrico dell'acquedotto. Le utenze totali risultano essere 246.311, per un totale di 98 comuni gestiti in almeno un segmento.

NUMERO DI UTENZE NEL TRIENNIO 2020-2022



Per far fronte alle crescenti esigenze dei propri utenti Acque Bresciane mette a disposizione differenti canali di comunicazione.

CUSTOMER SATISFACTION - QUALITÀ CONTRATTUALE

Acque Bresciane effettua annualmente un'indagine di Customer Satisfaction, svolta da una società leader nel settore statistiche, ricerche di mercato e sondaggi di opinione, al fine di monitorare la soddisfazione dei propri utenti. I risultati evidenziano un **indice di soddisfazione** sempre **in crescita, superiore** agli standard nazionali ma anche spunti per un miglioramento continuo.

	2020	2021	2022
CSI Complessivo	93,8	94,4	97,1
CSI Parziali:			
Prodotto	93,2	93,6	96,0
Relazione	95,4	95,8	98,4



SERVIRE IL TERRITORIO I NOSTRI PROGETTI

L'Accademia per le Comunità (ABACo)

Acque Bresciane ha ideato con SMAE, la School of Management dell'Università degli Studi di Brescia, la prima edizione di un corso di formazione ibrido che ha visto oltre 20 partecipanti. Fra i relatori, personalità di primo piano di Utilitalia, Arera, Ato, dell'ateneo e della stessa società; la serata conclusiva, oltre alla consegna degli attestati di partecipazione, ha visto una lectio magistralis del filosofo Umberto Galimberti.

Volontariato aziendale

Per la prima volta è stata sperimentata un'esperienza di "volontariato aziendale", ossia lo svolgimento di attività a favore del territorio da parte dei dipendenti in orario aziendale. Il 13 maggio 2022, in collaborazione con Legambiente e con il Comune di Toscolano Maderno, alcuni dipendenti e dirigenti di Acque Bresciane hanno ripulito la spiaggia e i prati in riva al lago.

Esserci nelle difficoltà

Lo scoppio della guerra in Ucraina ha interessato direttamente anche i nostri territori, con l'arrivo di migliaia di profughi, soprattutto donne e bambini. I dipendenti di Acque Bresciane non hanno voluto far mancare il loro appoggio, devolvendo ore di lavoro alla Raccolta fondi promossa dalla Croce Rossa italiana, somma che la società ha raddoppiato, per un totale di 6.136,74 €.

ABCCommunity

Trasparenza, ascolto e sostenibilità sono valori chiave per Acque Bresciane, che si traducono in una costante attività di dialogo e interazione con i propri stakeholder, per capirne esigenze, interessi e aspettative in relazione ai progetti societari. ABCCommunity è il "contenitore" di ogni iniziativa che coinvolge gli stakeholder. Nel 2022 sono state realizzate la mappatura dei portatori d'interesse e la matrice di materialità che orienta la rendicontazione annuale alla base del Bilancio integrato.

Il Punto con i Comuni

Il Cda ha coinvolto 32 Comuni gestiti e il socio Garda Uno in un percorso di aggiornamento sugli interventi eseguiti e pianificati a breve e medio termine

La depurazione del Garda

Nel 2022 Maria Rosaria Laganà è stata nominata Prefetta di Brescia e Commissaria straordinaria per il collettamento e la depurazione del Lago di Garda. Con il Commissario straordinario, Ato e Acque Bresciane hanno sottoscritto una convenzione, in quanto parti tecniche dotate di specifiche competenze nell'ambito delle attività di "progettazione, affidamento ed esecuzione delle nuove opere per il collettamento e la depurazione della sponda bresciana del Lago di Garda".



EDUCARE ALLA SOSTENIBILITÀ

Insegnare ai cittadini di domani quanto sia preziosa l'acqua e come tutelarla al meglio è un investimento prezioso. I ragazzi sono molto sensibili al futuro del nostro pianeta e trasferiscono in famiglia le conoscenze ricevute e le buone pratiche consigliate.

I NUMERI DELLO SPORTELLO SCUOLA 2022

	2020**	2021**	2022**
Interventi didattici	68	10	90
Laboratori	12	22*	5
Visite agli impianti	5	10	35
Alunni coinvolti	2.000	5.500***	5.800***
Comuni (progetto scuola e premio Trebeschi)	20	30	25

* Nei laboratori sono ricomprese anche le visite alla mostra realizzata con Pinac "Oro blu".
 ** I dati si riferiscono all'anno solare e non esclusivamente al periodo scolastico.
 *** in presenza e online dalle elementari alle superiori

Il premio Cesare Trebeschi

A giugno 2022 si è tenuta la cerimonia di premiazione della seconda edizione del concorso "Cesare Trebeschi, l'arte del bene comune".

Il magazine Riflessi

Arrivato al secondo anno consecutivo, Riflessi non è più solo un prodotto digitale sfogliabile gratuitamente su Issuu, ma del progetto ora fa parte anche una pagina web. Il tema principale, declinato in varie sfaccettature, resta la sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Il podcast Immersi

Nel 2022 Acque Bresciane ha sperimentato un nuovo canale per approfondire la conoscenza del valore

dell'acqua, dal punto di vista storico, economico, ambientale. Immersi, questo il titolo del podcast, è stato pubblicato sulle principali piattaforme e si può ascoltare gratuitamente e comprende sia una parte di approfondimento, sia l'intervista a testimonial legati al mondo dell'acqua: sportivi, artisti, studiosi...

Al fianco delle istituzioni

La collaborazione con altre realtà nazionali e locali si è concretizzata attraverso convenzioni, adesione a Carte o con la concessione del patrocinio non oneroso a iniziative ritenute meritevoli.

Mostra Gocce di sostenibilità

Acque Bresciane in collaborazione con la Libera Accademia di Belle Arti di Brescia ha promosso lo sviluppo di un progetto di comunicazione per valorizzare i depuratori, un progetto grafico/educativo sul tema della sostenibilità della risorsa idrica e la creazione di oggetti e accessori di design con materiali di scarto legati al ciclo idrico integrato.



FORNITORI SOSTENIBILI

Una supply chain sostenibile e responsabile rappresenta un obiettivo fondamentale per Acque Bresciane. La selezione di fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati richiede la condivisione e il rispetto dei principi di Acque Bresciane (codice etico, applicazioni di sanzioni ai sensi del D.Lgs 231/2001, Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza), l'adozione di procedure di qualità ambientale, di sicurezza, di responsabilità sociale d'impresa e il mantenimento di comportamenti adeguati e in coerenza con gli obiettivi della società.



VALORE
APPROVVIGIONAMENTI
CONTRATTI STIPULATI
NEL PERIODO
DI RIFERIMENTO

2020
€ 69.193.867



2021
€ 77.002.215



2022
€ 88.344.241



LA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA:



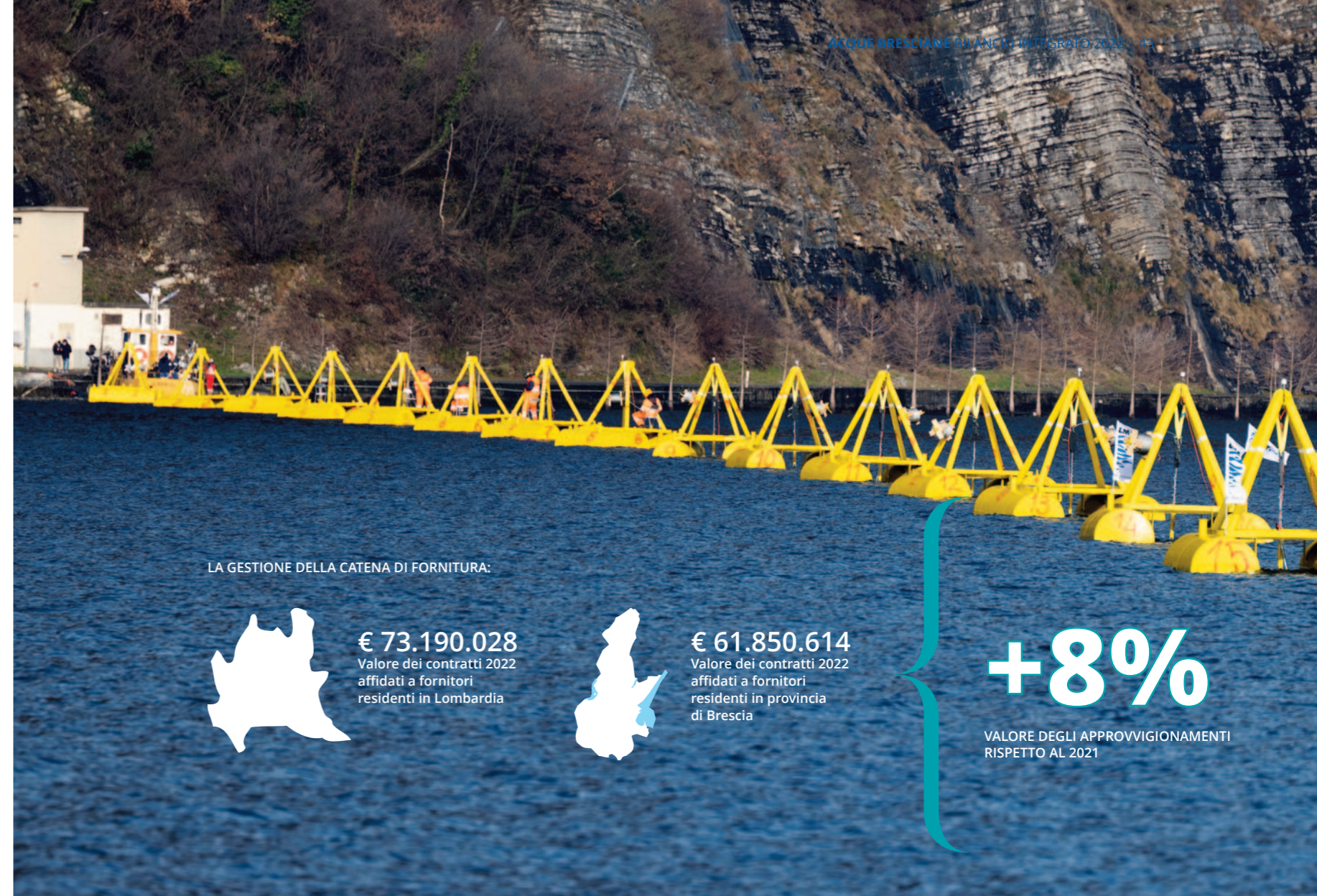
€ 73.190.028
Valore dei contratti 2022
affidati a fornitori
residenti in Lombardia



€ 61.850.614
Valore dei contratti 2022
affidati a fornitori
residenti in provincia
di Brescia

+8%

VALORE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI
RISPETTO AL 2021



INNOVAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

Il Piano Strategico di Innovazione è il documento che indirizza l'innovazione dell'azienda e poggia su tre leve: digital transformation, ricerca e sviluppo e innovazione di processo.

Durante il 2022 l'azienda ha avviato due importanti call di carattere internazionale, legate principalmente all'innovazione nel settore trattamento fanghi, rete idrica intelligente e miglioramento dei dati in tempo reale (real time data enhancement) con due attività:

- **WILL - Water Innovation Living Lab** promosso insieme a CSMT (Centro Servizi Multisetoriale di Brescia), Università degli Studi di Brescia, ISLE Utilities;
- **Wave - call4Innovation - A WAve of innovation** promosso da Water Alliance - Acque di Lombardia per selezionare una rosa di candidati in grado di proporre alle 13 società soluzioni in linea con i principi di economia circolare, sostenibilità e digitalizzazione in un'ottica di open innovation su scala internazionale.

Nel 2022 Acque Bresciane ha legato l'innovazione a importanti progetti di **digitalizzazione e modellazione delle reti** e di **efficientamento energetico**, implementando un portale web.

Tra le attività più significative svolte durante l'anno:

- efficientamento delle applicazioni aziendali e delle loro interazioni per ottenere una visione d'insieme ed efficientare processi e servizi;
- implementazione del software a supporto della qualità tecnica;
- incremento della qualità dei servizi con particolare attenzione a helpdesk e sportello digitale.

Nel 2023 l'impegno si svilupperà verso 3 direttrici:

- progetto della nuova Control Room con l'obiettivo di centralizzare la gestione del ciclo idrico;
- realizzazione di un Middleware di Integrazione Dati e governo dei flussi di dati, con automazione ed efficientamento degli stessi;
- progetto di Data Validation dei dati raccolti dagli impianti.



Note



L'acqua è la materia della vita.
È matrice, madre e mezzo.
Non esiste vita senza acqua.

Albert Szent-Gyorgyi

Sede Legale

25124 Brescia - via Cefalonia, 70

Sede Amministrativa

25038 Rovato (Bs) - via XXV Aprile, 18

Sedi operative

25019 Sirmione (Bs) - piazza Virgilio, 20

25048 Sonico (Bs) - via Nazionale 21

25080 Padenghe sul Garda (Bs) - via dell'artigianato 23/25

25038 Rovato (Bs) - Largo Cattaneo 8

Per richiedere informazioni su questa pubblicazione
scrivere a: sostenibilita@acquebresciane.it

www.acquebresciane.it

