



### Il modulo può essere restituito:

- via mail all'indirizzo sportelloonline@acquebresciane.it
- ai nostri sportelli fisici
- per posta all'indirizzo: Via XXV Aprile, 18 - Rovato 25038 (BS)
- a mezzo PEC all'indirizzo: acquebresciane@cert.acquebresciane.it

La risposta al reclamo deve avvenire entro 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione. **I solleciti inviati prima di questa scadenza non saranno considerati.** Nel caso la risposta al reclamo non ti soddisfi, puoi rivolgerti gratuitamente al Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per maggiori informazioni [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it) - Servizio Conciliazione.

Letto, confermato e sottoscritto: data \_\_\_\_\_

Firma



obbligatoria\*

### richiesta verifica contatore - compilazione facoltativa

L'utente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del misuratore (art. 28, comma 3 della delibera ARERA 655/2015/R.Idr e successive modifiche). Se dalla verifica risulterà che il misuratore funziona correttamente, nella prima bolletta utile verrà addebitato il costo di 45 € + iva. Se fosse necessario, o venisse richiesto dall'utente, ricorrere a un laboratorio certificato, il costo sarà a carico dell'utente.

Richiesta verifica funzionalità del misuratore  SÌ  NO

Matricola Contatore:

Autolettura:

### Il modulo può essere restituito:

- via mail all'indirizzo sportelloonline@acquebresciane.it
- ai nostri sportelli fisici
- per posta all'indirizzo: Via XXV Aprile, 18 - Rovato 25038 (BS)
- a mezzo PEC all'indirizzo: acquebresciane@cert.acquebresciane.it

Letto, confermato e sottoscritto: data \_\_\_\_\_

Firma



obbligatoria\*

\*Campi obbligatori. Senza la compilazione di tali campi la pratica non verrà presa in carico.

#### INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per le finalità connesse all'esecuzione della presente richiesta, i Suoi dati personali verranno trattati da Acque Bresciane s.r.l., titolare del trattamento, in conformità con quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 generale sulla protezione dei dati ("GDPR") e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

**Il suddetto trattamento verrà svolto secondo le modalità descritte nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR consultabile al sito [www.acquebresciane.it](http://www.acquebresciane.it).**