



# RELAZIONE IMPATTO SB

## LETTERA DEL PRESIDENTE

### INTRODUZIONE

RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA  
SOCIETÀ BENEFIT

### ACQUE BRESCIANE S.R.L. SB

STATUTO  
CORPORATE GOVERNANCE

### FINALITÀ E SPECIFICHE DI BENEFICIO COMUNE

RESPONSABILI DI IMPATTO E FINALITÀ  
FINALITÀ E SFIDE

## CONCLUSIONI



**RELAZIONE ANNUALE DI IMPATTO  
SOCIETÀ BENEFIT**

Redatta ai sensi ex art. 1 c. 382  
L. 208/2015

Schemi di bilancio  
e nota integrativa  
Esercizio dal 1° gennaio 2023  
al 31 dicembre 2023



SOCIETÀ BENEFIT

**LETTERA DELLA PRESIDENTE**

Attraverso la presente relazione annuale d'impatto riferiamo dei numerosi risultati raggiunti nel corso dell'anno, in linea con il nostro Piano di Sostenibilità al 2045 "Ogni goccia conta", con un'attenzione particolare agli obiettivi di beneficio comune che svengono sviluppati a supporto degli impegni di Acque Bresciane nei confronti degli stakeholders.

Acque Bresciane da maggio 2022 è Società Benefit e sta proseguendo il proprio percorso di crescita che, da giugno 2023, ha visto subentrare l'azienda nelle gestioni in Val Trompia portando a 113 i Comuni gestiti per un bacino di oltre 700.000 abitanti. Si tratta di un altro importante passo verso la costituzione effettiva del Gestore Unico in Provincia di Brescia.

Per rendere ancora più stretto il nostro legame con il territorio, attraverso il tavolo permanente multistakeholders ABCommunity, abbiamo affrontato le tematiche della gestione del ciclo idrico e la diffusione della cultura della sostenibilità, promuovendo a Desenzano del Garda la Giornata "Acqua è vita".

Inoltre, nell'ottica di rafforzare le competenze e conoscenze, Acque Bresciane ha proposto un secondo ciclo di formazione denominato ABACO – Acque Bresciane Accademia per le Comunità, destinato ad amministratori e tecnici locali.

Le persone che lavorano con noi sono la principale risorsa di Acque Bresciane ed è per questo che proseguendo nel percorso "Diversity & Inclusion" abbiamo ottenuto la certificazione sulla parità di genere. Non solo, nel 2023 abbiamo confermato la certificazione TOP Employer, ed è cresciuto il gruppo degli Ambassador della Sostenibilità, nostri collaboratori che hanno il compito di portare e diffondere la sostenibilità, sensibilizzando i propri colleghi e ingaggiandoli nella realizzazione di progetti concreti.

Confermiamo l'attenzione al mondo della scuola, con 6.400 studenti coinvolti, dalle primarie alle superiori, in un percorso di conoscenza dell'acqua e della sua importanza.

Il cammino intrapreso è solo all'inizio, ma questa seconda Relazione di Impatto desidera esprimere il nostro contributo a un cambio di paradigma sociale ed economico ineluttabile, oltre che al raggiungimento dei traguardi prefissati dalle Nazioni Unite attraverso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, vera bussola di uno sviluppo che possa definirsi realmente "sostenibile".

LA PRESIDENTE  
**PATRIZIA BELLI**





## SOCIETÀ BENEFIT INTRODUZIONE

### RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA

ACQUE BRESCIANE S.r.l. SB è una Società a totale capitale pubblico a cui sin dal 2016 il Consiglio Provinciale di Brescia ha deliberato di affidare il Servizio Idrico Integrato<sup>1</sup> della Provincia. Ad oggi, si occupa della gestione del Servizio Idrico Integrato per 113 comuni nella Provincia di Brescia, per un totale di 269 segmenti tra acquedotto, fognatura e depurazione.

Caratteristica intrinseca della Società è la grande attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa, da anni vera bussola dell'azione di Acque Bresciane. La Società, infatti, possiede diverse certificazioni, tra cui UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 e la norma SA8000®:2014 sulla responsabilità sociale d'impresa. Inoltre, fa parte delle aziende certificate Top Employers Italia 2023, ha ricevuto tre stelle nel rating di legalità dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AGCM ed è stata inserita nella classe A dei rating di sostenibilità dall'agenzia Cerved Rating Agency.

Sin dal 2018, in occasione della redazione del primo Report di sostenibilità, Acque Bresciane ha definito i propri "fondamenti strategici" all'interno di una Carta dei Fondamenti in cui sono esplicitate la mission, la vision e i valori come elementi guida identitari. Tra i principali elementi di tale documento, spiccavano già elementi distintivi come la gestione sostenibile del ciclo idrico integrato, la difesa e valorizzazione della risorsa acqua, l'accesso all'acqua universale e sicuro nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale, il coinvolgimento delle persone, la passione per il territorio e le innovazioni tecniche e gestionali.

La sostenibilità è una scelta consapevole, uno stile di impresa. Solo attraverso un pieno coinvolgimento di ogni persona di Acque Bresciane è possibile costruire una cultura della sostenibilità diffusa, sia in azienda che nel territorio. Pertanto, Acque Bresciane aderisce a numerosi network, tra cui Kyoto Club, Salone CSR e dell'innovazione sociale e Gruppo di lavoro sostenibilità di Utilitalia. Inoltre, nel 2020 ha sottoscritto il "Protocollo lombardo per lo sviluppo sostenibile", nel 2021 è stata inclusa tra le 150

aziende italiane "Leader della sostenibilità" dal Sole 24 Ore ed è stata premiata tra le 20 migliori aziende lombarde che, durante la pandemia, si sono distinte con strategie innovative a favore del territorio. Infine, nel 2022 è stata inclusa tra le 100 Aziende più attente al clima in Italia da Il Corriere della Sera, e prima assoluta nel 2023.

In tale contesto, il percorso che ha portato Acque Bresciane a concludere la propria trasformazione in Società Benefit il 4 maggio 2022 rappresenta l'esito naturale di un lungo percorso finalizzato alla sostenibilità. Come SB, nell'esercizio della propria attività economica, essa oggi persegue, pertanto, oltre alla ricerca del profitto alcune specifiche finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti del proprio territorio e della propria comunità. Nella società odierna, l'impegno sociale è una prerogativa alla quale nessun ente dovrebbe sottrarsi. Questo vale soprattutto per quelle aziende che, come Acque Bresciane, vivono in un sistema di vera e propria interdipendenza con il sistema sociale e ambientale all'interno del quale operano.

In linea con le più approfondite definizioni e accezioni del termine "sostenibilità", si è deciso di declinare l'impegno profuso dalla Società in favore del benessere sociale e ambientale del proprio territorio in diversi ambiti di intervento, a ciascuno dei quali corrispondono delle finalità specifiche di beneficio comune. Nello specifico, sono state definite quattro finalità specifiche di beneficio comune, frutto di un lungo e complesso percorso che ha portato la Società a interrogarsi profondamente sul senso delle proprie azioni. Ciascuna delle quattro finalità è relativa a un ambito della sostenibilità: da quella ambientale, naturalmente più vicina al core business dell'azienda, a quelle legate all'innovazione e alle persone, all'interno e all'esterno dell'azienda.

A testimonianza dell'impegno e della serietà del progetto di Acque Bresciane verso la sostenibilità, l'ipotesi sottostante alla presente Relazione di Impatto è stata di considerare l'operato della Società definendo un valore di baseline che non si limiti al solo anno 2023, ma che, a testimonianza del lungo lavoro che ha portato alla trasformazione in SB, parta sin dall'anno 2020, nel quale il progetto di trasformazione è iniziato. Inoltre, ai valori target identificati per il 2024 si è deciso di affiancare anche il rispettivo valore target di lungo periodo, come definito nel Piano di sostenibilità al 2045, a testimoniare la lungimiranza e la consapevolezza rispetto agli impegni assunti.

<sup>1</sup> Per servizio idrico integrato si intende, ai sensi dell'art. 141 comma 2 del D.lgs 152/06, l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e depurazione di acque reflue

## SOCIETÀ BENEFIT

Le Società Benefit sono state istituite nel nostro ordinamento con la L. 208 del 2015 commi 376-384 e sono imprese caratterizzate da uno scopo duale in quanto al perseguimento della massimizzazione del proprio profitto, affiancano uno specifico impegno a “creare e restituire valore” al contesto in cui operano. Una Società Benefit, dunque, si pone volontariamente nell’ottica di generare un impatto positivo su ambiente e comunità, ponendosi come obiettivo il bilanciamento degli interessi di stakeholder e shareholder. Le Società Benefit rappresentano una risposta concreta allo sviluppo di un modello economico sostenibile all’interno del quale le persone, le relazioni con il territorio e gli impatti ambientali diventano priorità nello sviluppo del proprio business.

La costituzione o trasformazione in Società Benefit impone alle aziende di:

1. rendere chiaro ed evidente all’interno dello Statuto aziendale non solo lo scopo per il quale esiste l’azienda, ma anche il modo in cui l’interesse degli azionisti (shareholder) viene bilanciato con quello di tutti gli altri portatori di interesse (stakeholder)
2. realizzare ogni anno una misurazione precisa e completa dei propri impatti sull’ambiente e sulla società, comunicandoli in trasparenza attraverso una relazione che si integra con la tradizionale reportistica dell’azienda (Relazione di impatto)
3. Dotarsi di una governance interna che consenta all’azienda di porsi come vero e proprio vettore di sostenibilità e innovazione all’interno del contesto sociale e ambientale nel quale opera (ecosistema di riferimento).

Nello specifico la relazione di Impatto deve rendicontare in merito all’effetto generato sulla base delle seguenti aree di analisi:

**Governo di Impresa** per valutare il grado di trasparenza e responsabilità della società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo della società, al livello di coinvolgimento dei portatori d’interesse, e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla società.

**Lavoratori** per valutare le relazioni con i dipendenti e i collaboratori in termini di retribuzioni e benefit, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell’ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro;

**Altri portatori d’interesse** per valutare le relazioni della società con i propri fornitori, con il territorio e le comunità locali in cui opera, le azioni di volontariato, le donazioni, le attività culturali e sociali, e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura

**Ambiente** per valutare gli impatti della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, in termini di utilizzo di risorse, energia, materie prime, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita



## SOCIETÀ BENEFIT

# ACQUE BRESCIANE S.R.L. SB

### STATUTO

A partire dal mese di maggio 2022, Acque Bresciane si è trasformata in Società Benefit, inserendo all'Art. 4.7 del proprio Statuto alcune specifiche finalità di beneficio comune che l'Azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa.

**Art. 4.7.** "In quanto 'società benefit', Acque Bresciane S.r.l. intende perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed altri portatori di interessi. Nell'esercizio dell'attività economica di cui ai punti precedenti, Acque Bresciane S.r.l. persegue anche le seguenti finalità specifiche di beneficio comune:

- Implementare la gestione sostenibile del ciclo idrico integrato attraverso la valorizzazione della risorsa acqua nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale, fornendo ai cittadini acqua potabile di qualità, riducendo al contempo gli sprechi e promuovendo il riutilizzo delle acque depurate, perché per noi "ogni goccia conta";
- favorire l'innovazione tecnologica e digitale;
- promuovere la formazione, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità mettendo al primo posto la sicurezza e il benessere delle persone, perché "ogni persona conta";
- sostenere l'accesso universale e sicuro all'acqua con il coinvolgimento delle comunità locali e con progetti di cooperazione sociale e internazionale."

Nelle pagine seguenti verranno illustrate nel dettaglio le finalità di beneficio comune e, per ciascuna di esse, i risultati raggiunti per l'anno 2023 e i target programmati per l'anno 2024. Inoltre saranno esplicitati anche i valori relativi alla baseline di partenza per l'anno 2020 e i valori target di lungo periodo come definiti nel Piano di sostenibilità al 2045.

### CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di corporate governance adottata da Acque Bresciane è fondata sul modello organizzativo tradizionale:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio Sindacale

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PATRIZIA BELLI	Presidente
MARIO BOCCHIO	Consigliere
PIERLUIGI TOSCANI	Consigliere
PIER LUIGI MOTTINELLI	Consigliere
CRISTINA TEDALDI	Consigliere

#### COLLEGIO SINDACALE

MASSIMO CELESTINO BOTTI	Presidente
ALVISE GNUTTI	
PAOLA BULFERETTI	

In ottemperanza alla L.208/205 comma 380 la società ha proceduto alla nomina di un soggetto responsabile a cui affidare funzioni e compiti volti al perseguimento delle attività di beneficio comune denominato responsabile di impatto.

#### RESPONSABILE DI IMPATTO

FRANCESCO ESPOSTO

Acque Bresciane si è dotata di un Comitato Strategico per la Sostenibilità che sovrintende alla gestione complessiva della sostenibilità. Il comitato è composta da Presidente, Direttore Generale, responsabili delle funzioni Tecnica, Area esercizio, Amministrazione e finanza, Comunicazione e relazioni esterne, Risorse umane e sistemi, Sostenibilità e innovazione. Acque Bresciane nella tutela del controllo della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone ha identificato ulteriori comitati responsabili dei processi:

- Comitato di Direzione
- Comitato per la Gestione dei Rischi Aziendali
- Comitato Guida (UNI PdR 125:22)
- Comitato Diversity & Inclusion
- Comitato Social Performance Team

Per una migliore comprensione dei ruoli e dei compiti dei suddetti comitati rimandiamo al contenuto dell'informativa di sostenibilità presente all'interno del Bilancio Integrato 2023.

Acque Bresciane è dotata di un "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ("Modello") ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Acque Bresciane è dotata di un "Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2023/2025" Legge 190/2012.

Acque Bresciane ha redatto ed approvato il Codice Etico parte integrante del Modello Organizzativo, oltre ai principi generali, contiene norme di comportamento, di rapporti con terzi (soci, clienti, fornitori, utenti, Autorità, etc.), indicazioni di comportamenti da osservare in vari settori (strumenti informatici, trattamento dati, operazioni contabili, etc.).

## FINALITÀ E SIFDE

Nelle successive sezioni della presente Relazione saranno presentati gli obiettivi, le azioni e i target di ciascuna delle finalità specifiche di beneficio comune al fine di esplicitare in modo trasparente l'impatto sociale che l'Azienda intende perseguire.

I valori relativi alla baseline di partenza per l'anno 2020 e i valori target di lungo periodo come definiti nel Piano di sostenibilità al 2045 sono inseriti nella presente relazione a testimonianza di un impegno societario stabile e consapevole, seppur rappresentino al momento solo dei valori di riferimento non compresi nell'ambito temporale di riferimento della presente Relazione.

Ciascuna delle 4 finalità è stata scelta in quanto si prefigge di contribuire al raggiungimento di almeno uno dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (o SDG - Sustainable Development Goals) definiti dalle Nazioni Unite nella propria Agenda 2030.

Per ogni finalità saranno, inoltre, riportate le sfide che Acque Bresciane si impegna a realizzare. Ogni sfida, nell'ottica dei medesimi SDGs, rappresenta un obiettivo di lungo termine per fornire un proprio contributo rispetto a quanto definito dalle Nazioni Unite.

A ogni azione sono, infine, associati gli indicatori, sia interni sia provenienti da fonti internazionalmente riconosciute e accreditate, che permettano la misurazione in modo rigoroso, verificabile e trasparente dello stato di avanzamento dell'implementazione delle azioni.





## PRIMA FINALITÀ SPECIFICA DI BENEFICIO COMUNE

Implementare la gestione sostenibile del ciclo idrico integrato attraverso la valorizzazione della risorsa acqua nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale, fornendo ai cittadini acqua potabile di qualità, riducendo al contempo gli sprechi e promuovendo il riutilizzo delle acque depurate, perché per noi "ogni goccia conta".

Area impatto generato: Comunità - Ambiente

	<p>SDG 3.9: Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da inquinamento e contaminazione di aria, acqua e suolo</p>
	<p>SDG 6.3: Entro il 2030, migliorare la qualità dell'acqua riducendo l'inquinamento, eliminando le pratiche di scarico non controllato e riducendo al minimo il rilascio di sostanze chimiche e materiali pericolosi, dimezzare la percentuale di acque reflue non trattate e aumentare sostanzialmente il riciclaggio e il riutilizzo sicuro a livello globale</p>
	<p>SDG 7.3: Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica</p>
	<p>SDG 9.4: Entro il 2030, ammodernare le infrastrutture e riqualificare le industrie per renderle sostenibili, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in conformità con le loro rispettive capacità</p>
	<p>SDG 13.1: Rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali</p>

### SFIDE PREFISSATE

SFIDA	SFIDA	SFIDA	SFIDA
Utilizzare energia e veicoli verdi	Azzerare le emissioni in ottica di carbon neutrality	Ridurre le perdite di rete	Garantire continuità e qualità dell'acqua potabile erogata

AZIONI IMPLEMENTATE/PROGRAMMATE (KPI)						
ATTIVITÀ	INDICATORE (fonte)	STATO 2020	TARGET 2023	RISULTATO 2023	TARGET 2024	TARGET 2045
1. Riduzione delle perdite di rete	Perdite lineari annue in mc/km/gg (ARERA)	23,7 (dato disponibile anno 2019)	20,9	20,6	20,07	<15
2. Realizzazione piani di sicurezza dell'acqua	Numero abitanti residenti in Comuni con piano di sicurezza (interno)	38.611	150.000 <sup>1</sup>	174.741	217.000	605.000
3. Veicoli verdi	Quota di automezzi aziendali verdi <sup>1</sup> (Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica)	19%	23%	23%	25%	100%
5. Compensazione della CO2 prodotta con sua progressiva riduzione	Quota di emissioni dirette compensate (OECD Green Growth Indicators)	100%	<702%	100%	<70%	100%

Con riferimento all'attività sistemi di gestione dell'energia certificati relativa al numero degli impianti di depurazione e certificati a norma UNI ISO 50001 presente all'interno della Relazione di Impatto 2022 si segnala che tale attività non è oggetto di rendicontazione nella presente relazione in quanto target ed obiettivi sono variati in funzione di una rivalutazione complessiva legata all'efficiamento energetico.

<sup>1</sup> Segnaliamo che il dato è stato aggiornato rispetto a quanto indicato nella relazione di impatto 2022 dove era presente un refuso. Il target 2023 è pari a 150.000 come inserito nella presente relazione e non 197.500 come erroneamente indicato nella precedente relazione.

Si considerano "verdi" i mezzi ibridi, elettrici, a metano, EURO 6 o superiori ([https://www.mase.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/2021/2021-07-02\\_cam\\_veicoli.pdf](https://www.mase.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/2021/2021-07-02_cam_veicoli.pdf))



## SECONDA FINALITÀ SPECIFICA DI BENEFICIO COMUNE

Favorire l'innovazione tecnologica e digitale.

Area impatto generato: Comunità

<p>6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI</p>	<p>SDG 6.4: Entro il 2030, aumentare sostanzialmente l'efficienza idrica da utilizzare in tutti i settori e assicurare prelievi e fornitura di acqua dolce per affrontare la scarsità d'acqua e ridurre in modo sostanziale il numero delle persone che soffrono di scarsità d'acqua</p>
<p>6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI</p>	<p>SDG 6.5: Entro il 2030, attuare la gestione integrata delle risorse idriche a tutti i livelli, anche attraverso la cooperazione transfrontaliera a seconda dei casi</p>
<p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p>SDG 8.2: Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera</p>
<p>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p>SDG 9.5: Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare nei paesi in via di sviluppo, e, entro il 2030, incoraggiare l'innovazione e aumentare in modo sostanziale il numero dei lavoratori dei settori ricerca e sviluppo (ogni milione di persone) e la spesa per la ricerca e sviluppo pubblica e privata</p>

### SFIDE PREFISSATE

SFIDA	SFIDA
Integrare l'innovazione tecnica e digitale nei processi aziendali	Ampliare la gestione del servizio idrico integrato in tutti i Comuni della Provincia

AZIONI IMPLEMENTATE/PROGRAMMATE (KPI)						
ATTIVITÀ	INDICATORE (fonte)	STATO 2020	TARGET 2023	RISULTATO 2023	TARGET 2024	TARGET 2045
5. Realizzazione di progetti su innovazione digital transformation	Quota di utenti che ricevono bollettazione elettronica (Eurostat)	0%	2%	3,6%	9%	100%
6. Diffusione buone pratiche innovative e digitali nella Provincia di Brescia	Numero di nuovi Comuni acquisiti (interno)	2	10	11	10	108
7. Aumento degli strumenti digitali di coinvolgimento comunitario (numero complessivo download)	Numero di download della app di Acque Bresciane ABweb (interno)	0	21.000	19.903	25.000	150.000



## TERZA FINALITÀ SPECIFICA DI BENEFICIO COMUNE

Promuovere la formazione, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità mettendo al primo posto la sicurezza e il benessere delle persone, perché "ogni persona conta".

Area impatto generato: Persone

	<p>SDG 4.4: Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per garantire l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p>
	<p>SDG 8.5: Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore</p>
	<p>SDG 8.8: Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e i lavoratori precari</p>
	<p>SDG 10.4: Adottare politiche, in particolare fiscali, e politiche salariali e di protezione sociale, e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza</p>

### SFIDE PREFISSATE

SFIDA	SFIDA	SFIDA	SFIDA
Garantire servizi di welfare aziendale a tutti i dipendenti	Tendere all'azzeramento degli infortuni sul lavoro	Formare tutti i dipendenti in modo continuativo	Garantire diversità e inclusione

AZIONI IMPLEMENTATE/PROGRAMMATE (KPI)						
ATTIVITÀ	INDICATORE (fonte)	STATO 2020	TARGET 2023	RISULTATO 2023	TARGET 2024	TARGET 2045
8. Erogazione servizi di welfare aziendale	Quota di dipendenti aderenti alla conversione in welfare del premio di risultato (Welfare Index PMI)	26%	> 40% <sup>1</sup>	60%	> 40% <sup>1</sup>	80%
9. Sistema di welfare aziendale accreditato	Accreditamento alla rete WHP - Welfare Health Promotion (interno)	Accreditato	Accreditato	Accreditato	Accreditato	Accreditato
10. Sistema di gestione della sicurezza accreditato	Accreditamento a norma UNI ISO 45001 (interno)	Non Accreditato	Accreditato	In aggiornamento	Accreditato	Accreditato
11. Formazione dei dipendenti sulla sicurezza	Ore medie di formazione ricevute per ogni dipendente (Behind the Brands scorecard indicators)	16	19 <sup>2</sup>	21,1	19	24
12. Diversità & Inclusione	Rapporto medio retribuzione donna/uomo (livelli 7-8 quadri-dirigenti)	N/D	N/D	4,12	< 6%	< 6%

Nel corso del 2023 la Società ha ridefinito il target di riferimento rispetto alle attività di “formazione e progetti in tema di D&I” in quanto lo stesso è risultato essere poco rappresentativo e di scarso supporto al perseguimento degli obiettivi prefissati. Nello specifico in tema di Diveristy & Inclusion si è deciso di concentrare la propria attenzione al mantenimento dei risultati ottenuti in tema di gender pay gap.

ATTIVITÀ PRESENTE NELLA RI 2022	INDICATORE 2022	CRITICITÀ	INDICATORE 2023	RISULTATO 2023
Formazione e progetti in tema di D&I	Quota di donne fra i nuovi reclutamenti aziendali (World bank)	Non significativo	Rapporto medio retribuzione impiegato donna/uomo	4,12

<sup>1</sup> Per il presente indicatore, il target è al momento relativo a un mantenimento del valore al di sopra del 40%, a causa di una normativa attualmente meno incentivante rispetto al passato.

<sup>2</sup> Segnaliamo che il dato è stato aggiornato rispetto a quanto indicato nella relazione di impatto 2022 dove era presente un refuso. Il target 2023 è pari a 19 come inserito nella presente relazione e non 20 come erroneamente indicato nella precedente relazione.



## QUARTA FINALITÀ SPECIFICA DI BENEFICIO COMUNE

Sostenere l'accesso universale e sicuro all'acqua con il coinvolgimento delle comunità locali e con progetti di cooperazione sociale e internazionale.

Area impatto generato: Comunità

	<p>SDG 4.7: Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite una educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile</p>
	<p>SDG 6.1: Entro il 2030, conseguire l'accesso universale ed equo all'acqua potabile sicura e alla portata di tutti</p>
	<p>SDG 6.a: Entro il 2030, ampliare la cooperazione internazionale e la creazione di capacità di supporto a sostegno dei paesi in via di sviluppo in materia di acqua e servizi igienico sanitari integrati, tra cui i sistemi di raccolta dell'acqua, la desalinizzazione, l'efficienza idrica, il trattamento delle acque reflue, le tecnologie per il riciclo e il riutilizzo</p>
	<p>SDG 6.b: Sostenere e rafforzare la partecipazione delle comunità locali nel miglioramento della gestione idrica e fognaria</p>
	<p>SDG 17.17: Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra soggetti pubblici e privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulla capacità di trovare risorse delle partnership</p>

### SFIDE PREFISSATE

SFIDA	SFIDA	SFIDA
Garantire il riconoscimento universale di accesso a una fonte d'acqua potabile	Coinvolgere tutti gli stakeholder del territorio	Sostenere economicamente attività di interesse sociale

AZIONI IMPLEMENTATE/PROGRAMMATE (KPI)						
ATTIVITÀ	INDICATORE (fonte)	STATO 2020	TARGET 2023	RISULTATO 2023	TARGET 2024	TARGET 2045
13. Realizzazione campagne educative nelle scuole	Numero di alunni sensibilizzati (interno)	4.055	6.000	6.400	6.500	10.000
14. Realizzazione progetti di cooperazione sociale	Numero di stakeholder coinvolti (Indikit)	12	16	16	17	20
15. Realizzazione progetti di cooperazione internazionale	Numero di progettualità realizzate (interno)	0	1	1	1	4

Acque Bresciane è impegnata nel proporre alle scuole del territorio attività didattiche per contribuire allo sviluppo di un modello educativo incentrato ai temi della sostenibilità e alla preservazione dell'ambiente.





## SOCIETÀ BENEFIT **CONCLUSIONI**

La presente Relazione di impatto rendiconta le attività intraprese nel corso dell'esercizio per il perseguimento degli obiettivi di beneficio comune integrati nello statuto sociale ed è uno strumento essenziale per agevolare i nostri interlocutori in una maggiore comprensione della nostra realtà e degli impatti generati all'interno del sistema economico in cui operiamo e in quelli che ci siamo impegnati a generare con la definizione degli obiettivi 2024.

