

Acque Bresciane

Servizio idrico integrato

Informativa di sostenibilità 2023 / Sintesi



INFORMATIVA
BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2023



SINTESI



Acque Bresciane
verso una gestione
del servizio
idrico circolare



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Care e cari Lettori,

attraverso la presente sintesi della relazione annuale integrata, che anticipa i futuri obblighi normativi comunitari, riferiamo dei numerosi risultati raggiunti nel corso dell'anno, in linea con il nostro **Piano di Sostenibilità al 2045 "Ogni goccia conta"**, e raccontiamo gli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone legati alla nostra strategia di sostenibilità integrata. Acque Bresciane da maggio 2022 è **Società Benefit** e sta proseguendo il proprio **percorso di crescita** che, da giugno 2023, ha visto subentrare l'azienda nelle gestioni in Val Trompia portando a 113 i Comuni gestiti per un bacino di oltre 700.000 abitanti. Si tratta di un altro importante passo verso la costituzione effettiva del Gestore Unico in Provincia di Brescia.

Non c'è cambiamento senza guardare al domani: i numeri che rendicontiamo in questo documento testimoniano la volontà di costruire un futuro sostenibile, a partire da oggi, per noi e per voi che leggete. **Ogni goccia conta** e per questo non facciamo e non faremo mancare il nostro impegno.

PATRIZIA BELLI

Presidente di Acque Bresciane

ACQUE BRESCIANE IN SINTESI

I principali numeri del 2023

113

COMUNI SERVITI

221

POZZI

680.797

POPOLAZIONE SERVITA

310

SORGENTI

4.880 km

LUNGHEZZA RETE ACQUEDOTTO

25

PRESE SUPERFICIALI

3.302 km

LUNGHEZZA RETE FOGNATURA

8.664

CAMPIONAMENTI
ACQUE POTABILI

97.784.000 mc

ACQUA POTABILE PRELEVATA ALL'ANNO
PER L'ADDUZIONE

Attraverso questa relazione
descriviamo i numerosi traguardi
raggiunti e, in linea con il nostro

**Piano di Sostenibilità
al 2045**

“Ogni goccia conta”

illustriamo anche la nostra strategia
volta a creare impatti positivi
sull'economia, sull'ambiente
e sulle persone.



18.814 t

FANGHI DI DEPURAZIONE IN USCITA

1.478

FORNITORI ABILITATI

95,5%

SODDISFAZIONE
COMPLESSIVA UTENTI

301.296 GJ

ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA

324

DIPENDENTI

6.400

BAMBINI COINVOLTI
IN EDUCAZIONE AMBIENTALE

130,1 milioni

VALORE ECONOMICO
GENERATO [€]

6.565 ore

FORMAZIONE

59 milioni

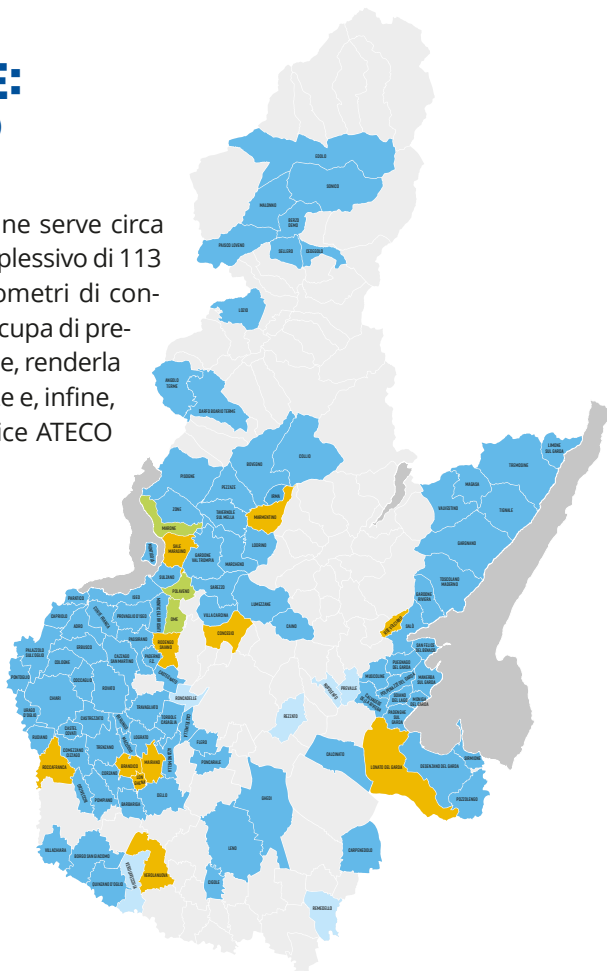
INVESTIMENTI [€]

ACQUE BRESCIANE: IL GESTORE UNICO

Al 31 dicembre 2023 Acque Bresciane serve circa 680.000 abitanti, in un territorio complessivo di 113 Comuni, e gestisce oltre 8.125 chilometri di condotte, tra reti idriche e fognarie. Si occupa di prelevare l'acqua dalle fonti di produzione, renderla potabile e distribuirla a tutte le utenze e, infine, restituirla pulita all'ambiente. Il codice ATECO di riferimento risulta essere il 36.

ACQUE BRESCIANE
OPERA IN

113
COMUNI



LE NUOVE GESTIONI

Dal 1° febbraio 2023 la Società ha preso in gestione l'intero servizio idrico del Comune di Adro (acquedotto e fognatura in aggiunta alla gestione del depuratore già in corso), mentre dal 1° giugno 2023 la Società ha preso in gestione l'intero servizio idrico della Val Trompia in 15 Comuni, servendo in totale:



99

Gestione acquedotto







104

Gestione fognatura



107

Gestione depurazione

-  Acquedotto, Fognatura, Depurazione
-  Fognatura e Depurazione
-  Acquedotto
-  Depurazione

I VALORI

Acque Bresciane gestisce servizi fondamentali per le comunità; la sua attività è imperniata sui seguenti valori:



Sostenibilità



Tutela delle risorse naturali



Passione per il territorio



Ascolto



Universalità



Eccellenza e innovazione



Trasparenza



Coinvolgimento delle persone

VALORE CREATO E CONDIVISO

Il prospetto del valore aggiunto meglio rappresenta come la ricchezza economica prodotta da Acque Bresciane venga distribuita agli stakeholder evidenziando, quindi, gli impatti economici diretti prodotti dall'azienda.



	2023	% VA
Valore della produzione	130.109.115	
Ricavi/oneri da attività finanziarie	808.170	
Altri ricavi e oneri	220.048	
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	28.864.737	
Valore aggiunto globale lordo	102.272.596	100,0%
Distribuzione del valore aggiunto ai fornitori	57.664.216	56,4%
Distribuzione del valore aggiunto ai dipendenti	17.416.321	17,0%
Distribuzione del valore aggiunto ai finanziatori	7.796.128	7,6%
Tasse e contributi alla pubblica amministrazione	4.641.445	4,5%
Contributi al territorio	1.945.645	1,9%
Canoni ed oneri territoriali	2.410.251	2,4%
Valore economico distribuito	91.874.006	89,8%
Saldo di esercizio	10.398.589	
Valore economico da ridestinare ad investimenti	10.398.589	10,2%

GLI INVESTIMENTI REALIZZATI

Durante l'anno 2023 sono stati contabilizzati investimenti pari a ben 59.905.655 euro.

SERVIZIO (Importi in Euro)	2023
Acquedotto	29.043.001
Fognatura	15.737.992
Depurazione	12.158.500
Altro	2.966.160
Totale	59.905.655

Valori in euro per abitante	2023	Media Italiana
Investimenti pro capite	98,81	60

Rapporto tra il totale degli investimenti realizzati e la popolazione residente servita da acquedotto (dato ISTAT)

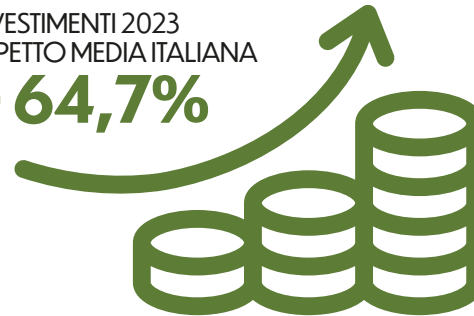
INFRAZIONI COMUNITARIE DIRETTIVO UE N. 271/91

Nel territorio gestito erano stati individuati, tra il 2014 e il 2017, 45 agglomerati coinvolti nelle 2 procedure di infrazione UE ancora aperte (37 in procedura 2014/2059 e 8 in procedura 2017/2181) di queste **20 sono state risolte entro il 31 dicembre 2023.**

Infrazioni UE	2023
Totale	€ 14.266.377

INVESTIMENTI 2023
RISPETTO MEDIA ITALIANA

+ 64,7%

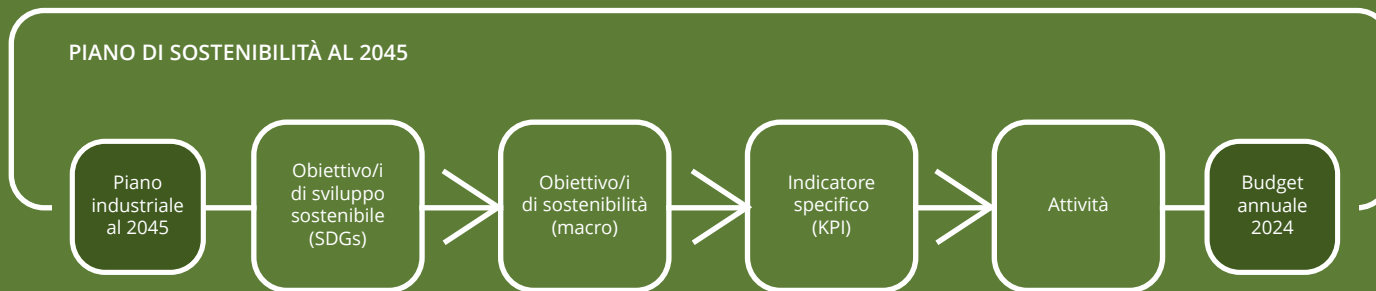


LA SOSTENIBILITÀ COME STRATEGIA IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ AL 2045

Acque Bresciane orienta la propria attività corrente e di investimento all'interno di una cornice strategica che accompagna lo sviluppo economico e finanziario in un più ampio programma di sostenibilità ambientale, sociale e di relazioni con il territorio e con gli stakeholder.

Allo scopo di dare maggiore coerenza operativa tra gli obiettivi di lungo periodo e le attività dell'organizzazione, è stato approvato nell'autunno 2020 dal Consiglio di Amministrazione un Piano di Sostenibilità, con orizzonte al 2045 e con obiettivi misurabili anno per anno.

LA STRATEGIA



	Obiettivi al 2045	Indice sintetico al 2045
1	Riduzione delle perdite di rete	-50% perdite di rete*
2	Qualità delle acque potabili	Azzerare la non potabilità
3	Acque di riuso e depurazione	Nessuna infrazione Comunitaria
4	Riduzione delle emissioni	100% energia e veicoli verdi
5	Centralità degli utenti	Nessun indennizzo automatico
6	Sicurezza sul lavoro	-25% infortuni rispetto media settore
7	Estensione del welfare	Almeno 80% lavoratori coinvolti nel welfare
8	Equilibrio economico e finanziario	Rispetto del piano industriale
9	Promozione della sostenibilità	100% sostenibilità integrata nel business

* dati riferiti rispetto al dato al 31.12.2019

20
INDICATORI
SFIDANTI

FORNITORI
SOSTENIBILI
90%



AVVIO BOLLETTE
ELETTRONICHE

18
RAGGIUNTI,
TRA CUI:

AUTOMEZZI
VERDI
23%



SICUREZZA
SUL LAVORO

FANGHI
IN DISCARICA
0%

RAGAZZI
COINVOLTI
6.400



QUALITÀ
CONTRATTUALE



LA GESTIONE TRASPARENTE E RESPONSABILE PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO

Valori, principi, standard e norme di comportamento sono richiamati nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2023/2025 e in particolare nel capitolo relativo ai Principi generali di comportamento.

Il modello di controllo di Acque Bresciane prevede i seguenti principali strumenti:

- Il Codice Etico
- Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (Legge 190/2012)
- Meccanismi per fornire supporto sulla condotta etica
- Whistleblowing - Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione

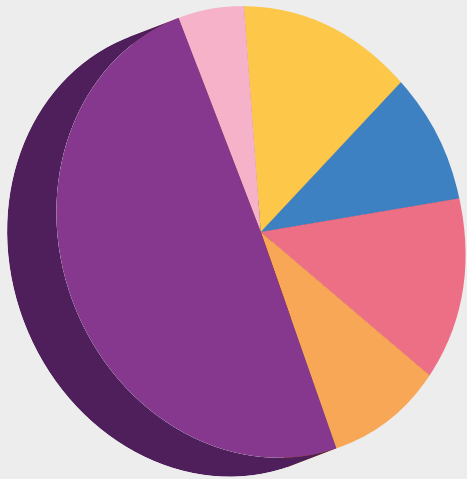
Acque Bresciane adotta volontariamente sistemi di gestione conformi alle norme internazionali:

- gestione d'impresa **"qualità"** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- gestione **ambientale** in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015
- gestione della salute e **sicurezza sul lavoro** in conformità alla norma UNI ISO 45001:2018
- sistema di gestione per la **responsabilità sociale d'impresa** in conformità ai requisiti della norma SA8000®:2014
- certificazione del sistema di gestione per la **parità di genere** secondo la prassi di riferimento UNI PdR 125:2022
- approfondimento certificazione **"sistemi gestione energia"** UNI EN ISO 50001:2018
- **laboratorio accreditato** da ACCREDIA secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018



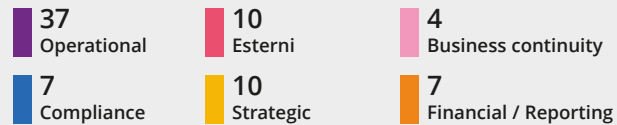
LA GESTIONE DEI RISCHIO

L'analisi quali/quantitativa dei rischi di Acque Bresciane nel corso del follow up del 2023 ha dato un segnale di continuità nell'ERM (Enterprise Risk Management) che ha visto modifiche marginali nella popolazione dei rischi censiti (esclusione di 2 rischi marginali, ritenuti non più attuali, e inserimento di due nuovi rischi operativi in area assicurazioni). Pertanto, l'ERM nel corso del 2023 ha individuato 75 rischi potenziali, composti prevalentemente da rischi di tipo operativo, e poi da rischi strategici, esterni, di compliance e altri rischi minori.



Rischi potenziali

75



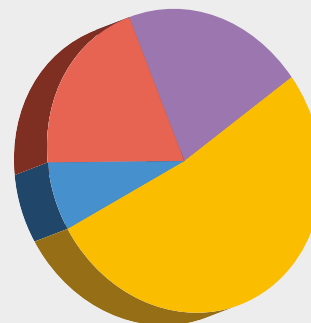
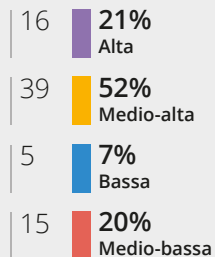
Come nel 2022, molti dei rischi descritti godono di una copertura finanziaria dedicata tramite trasferimento assicurativo.

Sopra la composizione dei rischi per area di rilevanza evidenzia l'impatto sul rischio potenziale delle attività di mitigazione già integrate nei processi aziendali.

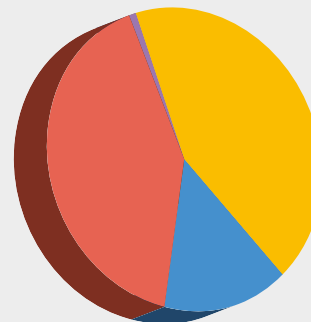
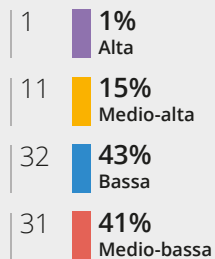
Da rischio potenziale a effettivo:



RISCHIO POTENZIALE



RISCHIO RESIDUALE



I TEMI MATERIALI DI ACQUE BRESCIANE

Gli stakeholder coinvolti per l'analisi dei temi più rilevanti sono stati i seguenti:

INTERNI

Consiglio di amministrazione, comitato

ESTERNI

Comunità locali, utenti, ABCCommunity, fornitori, nuove generazioni



I 15 temi rilevanti

E - AMBIENTE

- 1 Gestione sostenibile della risorsa idrica
- 2 Mitigazione dei cambiamenti climatici (efficienza energetica e neutralità climatica)

- 3 Tutela della Biodiversità e ecosistemi (protezione di flora e fauna a rischio estinzione)
- 4 Transizione verso un'economia circolare e rifiuti

S - SOCIALE

- 5 Qualità e sicurezza dell'acqua potabile (per i clienti)

- 6 Sostenibilità della catena di fornitura
- 7 Salute e sicurezza sul lavoro
- 8 Valore delle risorse umane e welfare
- 9 Diversità equità inclusione
- 10 Relazioni con le comunità e cultura della sostenibilità

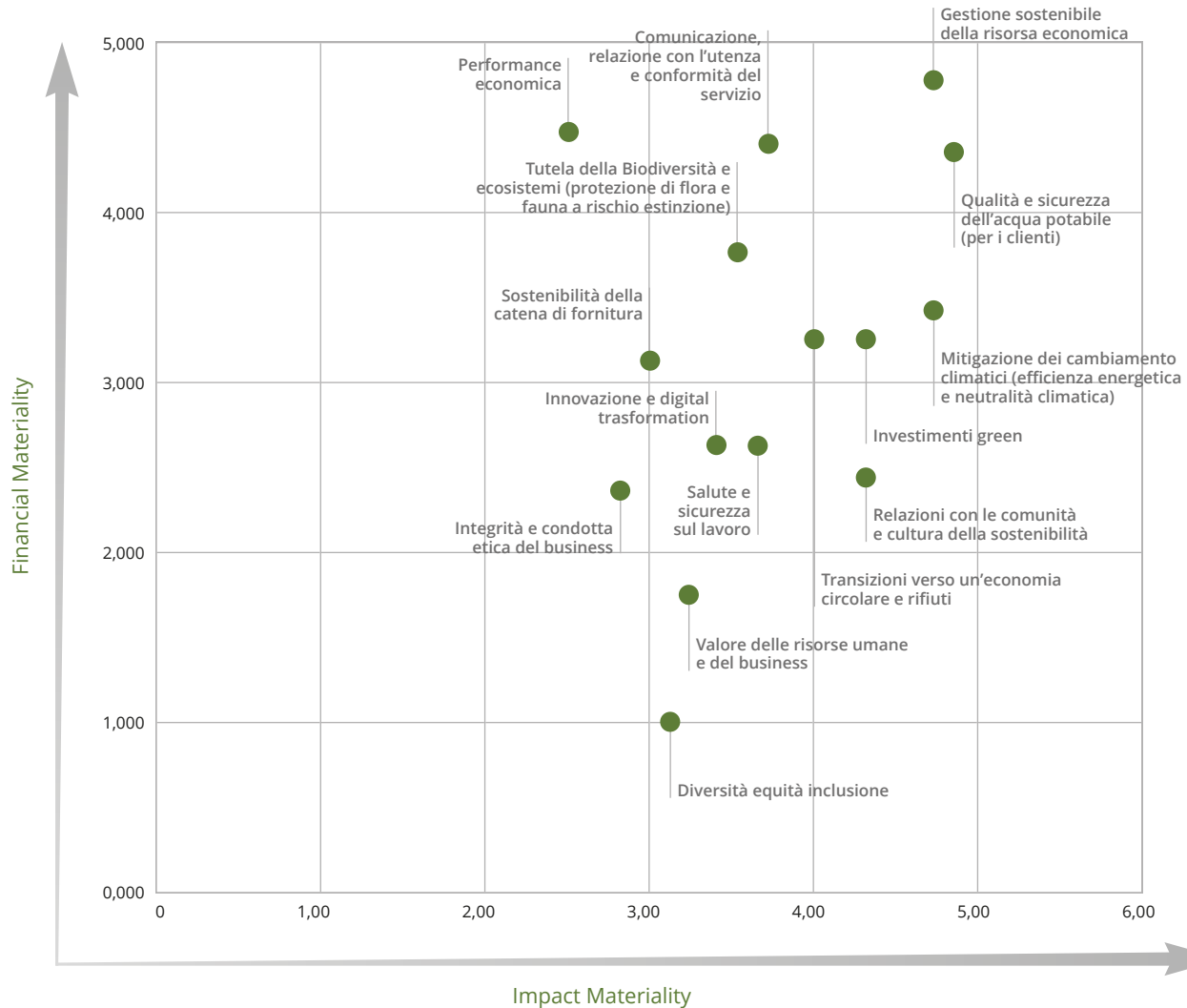
- 11 Comunicazione, relazione con l'utenza e conformità del servizio

G - GOVERNANCE ED ECONOMICO

- 12 Integrità e condotta etica del business
- 13 Performance economica
- 14 Investimenti green
- 15 Innovazione e digital transformation



MATRICE DOPPIA MATERIALITÀ



IL CICLO DELL'ACQUA

Offrire un servizio sicuro ai propri utenti, nella consapevolezza di trattare un bene fondamentale per la vita umana, rappresenta per Acque Bresciane un impegno concreto. Durante l'anno 2023 è aumentato il perimetro gestionale con la gestione, dal 1 giugno 2023, dei Comuni della Val Trompia.

ACQUEDOTTO

Captazione | Le modalità di captazione dei sistemi idropotabili variano a seconda del territorio servito, sono infatti presenti sorgenti nella zona montuosa e collinare, falde nella zona di pianura e prese a lago per i comuni prospicienti i laghi di Garda e d'Iseo.

Nel corso degli anni 2021, 2022 e 2023 la captazione della risorsa è avvenuta tramite le seguenti fonti di approvvigionamento:

Fonte di prelievo	2021		2022		2023	
	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti
Acque sotterranee - Pozzi	198	63.412.803	204	64.077.289	221	66.839.276
Acque di superficie - Sorgenti	224	12.143.304	234	9.702.496	310	17.675.498
Acque di superficie da corsi d'acqua, laghi, bacini artificiali	18	11.602.987	18	12.204.002	25	13.269.373
Totale Metricubi [Mc]		87.159.094		85.983.787		97.784.147
Totale Megalitri		87.159		85.984		97.784

* Sorgenti raggruppate a gruppi come riportato in ISTAT - ** Metodo di lavoro per calcolo differente rispetto agli anni successivi
Il volume di acqua importato da altri soggetti per l'anno 2023 è pari a 1.756.950 (1.766 Megalitri)

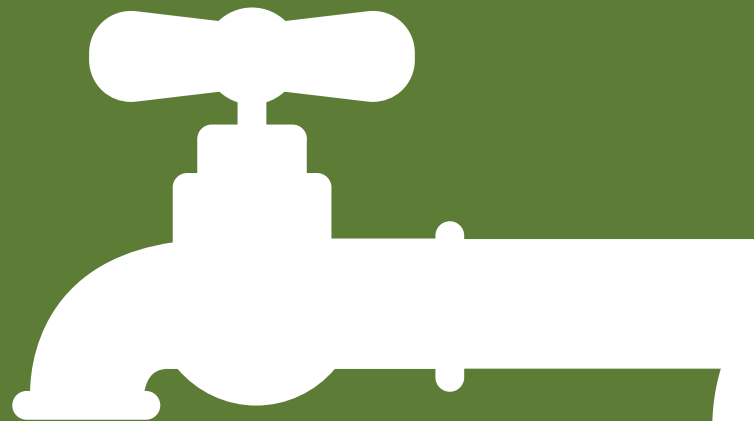


Potabilizzazione | Nel territorio gestito da Acque Bresciane gli impianti di potabilizzazione, atti a garantire mediante processi di controllo la conformità dei parametri di legge, sono 55 (37 nel 2022).

Rete Distribuzione | L'acqua arriva alle utenze mediante una rete di adduzione e distribuzione pari a 4.880 km di condotte e un articolato sistema di 435 serbatoi e 167 stazioni di rilancio.

A seguire il confronto con l'ultimo triennio:

Numero totale/anno	2021	2022	2023
Rete di distribuzione [km]	4.134	4.275	4.880
Serbatoi	314	327	435
Stazioni di rilancio	126	130	167



2021

PUNTI ACQUA
GESTITI

44

LITRI EROGATI

2.330.113

2022

PUNTI ACQUA
GESTITI

44

LITRI EROGATI

1.630.978

2023

PUNTI ACQUA
GESTITI

45

LITRI EROGATI

3.874.126



ACQUA DEL RUBINETTO, ACQUA SICURA LE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E CONTROLLO

Acque Bresciane fornisce il Servizio Idrico Integrato in conformità con le normative europee, nazionali e regionali, migliorando costantemente gli standard di qualità dell'acqua potabile. Attraverso un piano di monitoraggio dettagliato, controlla la qualità dell'acqua dai punti di captazione fino ai punti chiave della rete di distribuzione. I parametri monitorati includono microbiologici, chimici, radioattività e virus, con frequenze di controllo spesso superiori a quelle prescritte dal D.Lgs 18/2024.

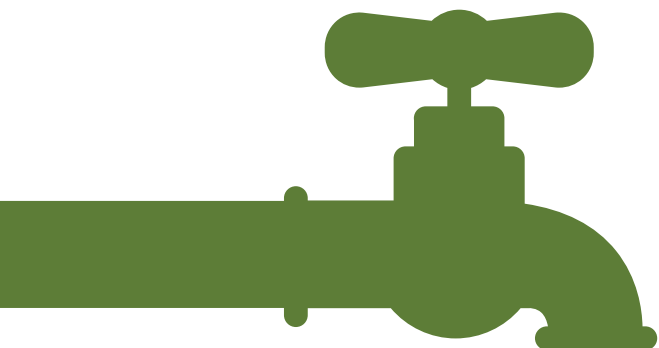
Nell'ambito della qualità tecnica sono stati analizzati i seguenti campioni da reti e impianti acquedottistici (M3 Rial):

	2021	2022	2023
Prelievi	7.940	7.837	8.674

In merito alle non-conformità si riporta il dato rispetto ai limiti di legge vigente per gli anni a disposizione (M3):

	2021	2022	2023
Campioni totali secondo aggregazione ARERA (M3)	5.111	5.311	5.997
Non conformità	272	175	173
% conformità	94,9%	96,7%	97,1%





L'ACQUA DI CASA È SICURA

Acque Bresciane, in risposta alla direttiva EU 2020/2184 e soprattutto al fine di tutelare la risorsa acqua e la salute dei cittadini, sta dedicando una grande attenzione ai Piani di Sicurezza dell'Acqua, attività che vede il contributo e il consolidamento di un team multidisciplinare specifico: personale tecnico di Acque Bresciane con ATS, ARPA, Ufficio d'Ambito, Università di Milano Bicocca e i Comuni coinvolti.

% popolazione coinvolta nei PSA	33%
% comuni coinvolti nei PSA	18%



FOGNATURA

La rete fognaria si dirama per 3.302 km e viene monitorata e gestita dalla parte operativa del gruppo. L'Ufficio reti e un servizio di Pronto Intervento, con reperibilità h24/365 giorni l'anno, si occupano principalmente di nuovi allacciamenti, manutenzioni ordinarie e straordinarie, monitoraggio dei punti critici e progettazione di nuove reti fognarie.

	2021		2022		2023	
	Km	%	Km	%	Km	%
Rete nera	1.295	46%	1.315	45%	1.385	42%
Rete mista	1.511	54%	1.611	55%	1.917	58%
Totale	2.806	100%	2.926	100%	3.302	100%



DEPURAZIONE

L'azienda monitora e gestisce all'interno del proprio territorio 124 impianti di depurazione, per un totale di 57.378.505 mc depurati in uscita. Ciascuno è progettato e dimensionato con caratteristiche diverse, per servire al meglio le diverse zone impianto.

	2021	2022	2023
Numero impianti di depurazione	103	103	124

Capacità effettiva dei depuratori - CARdep [AE]:

	2021	2022	2023
Capacità effettiva dei depuratori - CARdep [AE]	466.000	471.600	697.970



QUALITÀ DELL'ACQUA REIMMESSA

L'impegno di Acque Bresciane nella tutela ambientale si evidenzia nel controllo dell'acqua reimpressa nell'ambiente, ultimo anello della catena del ciclo idrico, la cui qualità è garantita da un monitoraggio dei principali parametri previsti dal D.lgs.152/06 ovvero negli atti autorizzatori.

In merito alle non-conformità si riporta il macro-indicatore M6 di ARERA relativamente al perimetro di Acque Bresciane (escluso impianto di Gandovere Depurazione):

	2021	2022	2023
Campioni totali secondo aggregazione ARERA*	940	921	902
Non conformità (campioni)	16	34	41
% conformità	98,30%	96,31%	95,45%

Di seguito i parametri totali analizzati:

	2021	2022	2023
Parametri totali secondo aggregazione ARERA*	3.943	4.443	7.156

* Tabella 1,2,3 del Dlgs. 152/06



CAMBIAMENTI CLIMATICI, ENERGIA ED EMISSIONI

Acque Bresciane affronta con particolare attenzione i temi dei cambiamenti climatici, dell'energia e delle emissioni e della tutela della biodiversità. Di seguito sono descritti i progressi compiuti per mitigare l'impatto ambientale e promuovere un futuro più sostenibile.

La mitigazione delle cause dei cambiamenti climatici è una priorità nel Piano di Sostenibilità 2045. Gli effetti dei cambiamenti climatici influenzano la gestione dell'acqua, causando problemi di disponibilità e stress delle reti fognarie.

Nel 2023, Acque Bresciane ha garantito con continuità il servizio idrico e migliorato la rete con numerosi investimenti. Gli impegni aziendali si sono sviluppati principalmente seguendo tre filoni:

Progettualità innovative con analisi prospettiche

Su questo tema si stanno sviluppando alcuni progetti di ricerca:

- “Impatto dei cambiamenti climatici sulle acque a supporto di una pianificazione della gestione della risorsa idrica sul medio e lungo termine” con l'Università Bicocca di Milano;
- “Riuso acque in agricoltura” con il Politecnico di Milano con la finalità di concretizzare soluzioni tecniche e operative nel settore agricolo;
- “IDROGEO LAKE - caratterizzazione idrogeofisica e modellizzazione matematica del flusso delle acque sotterranee per una efficiente e sostenibile gestione della risorsa idrica sotterranea destinata al consumo umano” con una nuova tecnologia denominata Skytem con l'Università degli Studi di Milano.

Resilienza e attenzione ai rischi

In linea con le best practice internazionali, Acque Bresciane ha implementato nel 2023 un sistema integrato e strutturato di analisi, gestione e monitoraggio dei ri-



schi adottando un modello di Enterprise Risk Management (ERM).

Riduzione emissioni

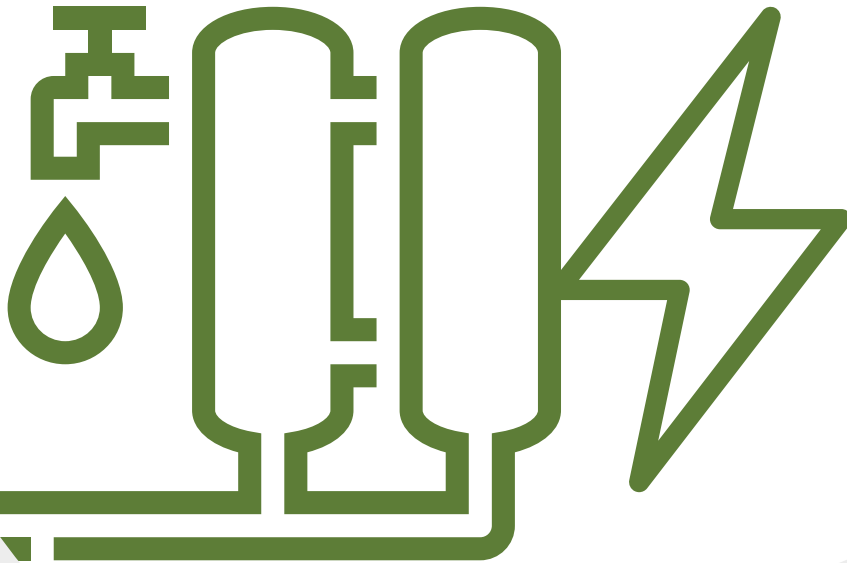
Acque Bresciane nel 2022 ha sottoposto un target SBTI (Science Based Target Initiative) volto alla riduzione delle emissioni climalteranti.

CONSUMI COMPLESSIVI ENERGETICI NEL TRIENNIO 2021-2023

Consumi complessivi di energia per servizi (energia elettrica), sedi (energia elettrica e termica) e mezzi (carburante) espressi in Gigajoule (GJ).

Consumi di energia complessivi (GJ)	2021	2022	2023
ENERGIA ELETTRICA			
Acquedotto	162.955	171.274	175.830
Fognatura	47.428	35.068	41.371
Depuratori	56.388	53.921	72.897
Sedi (edifici)	677	810	567
Totale	267.398	261.073	290.666
di cui fonti rinnovabili	267.398 (99,5%)	261.063 (99,5%)	20.018 (7%)
CARBURANTE			
Automezzi	8.444	7.405	9.252
Gas naturale (uso industriale e riscaldamento)			1.378
Totale	275.982	268.478	301.296
di cui fonti rinnovabili (Energia Elettrica)	267.398	261.063	20.018

Somma di energia elettrica rinnovabile autoconsumata e da rete dotata di Garanzia d'Origine Rinnovabile.



EMISSIONI

Nel 2023, Acque Bresciane ha compensato il 100% delle emissioni dirette di CO₂ (SCOPE 1) acquistando crediti certificati dal mercato volontario, dimostrando il suo impegno nel contrasto al cambiamento climatico e nella transizione verso la decarbonizzazione.

LOCATION BASED

Emissioni [ton CO ₂ eq]	2021	2022	2023
Emissioni dirette - SCOPE 1	1.397	7.775*	6.648*
Emissioni indirette - SCOPE 2 (location-based)	19.771	18.558	23.672
Altre Emissioni indirette - SCOPE 3	27.483	27.983	26.367
Totale emissioni	48.650	54.316	56.687

* Affinamento del calcolo come descritto nel paragrafo in particolare per calcolo puntuale delle emissioni biogeniche

INTENSITÀ DI EMISSIONI

Intensità emissioni acquedotto	2021	2022	2023
Indice intensità emissioni acquedotto acqua fatturata (gCO ₂ eq/mc)	266	269	275

* Consumo specifico (tCO₂eq /mc) = consumi EE GJ/ acqua immessa in rete mc

Intensità emissioni depurazione e fognatura	2021	2022	2023
Indice intensità emissioni depurazione e fognatura (gCO ₂ /mc)	175	170	162

* Consumo specifico (tCO₂eq /mc) = consumi EE GJ fgn e dep/ acqua depurata



PROTEGGERE LA BIODIVERSITÀ

Numerosi sono i siti appartenenti a Rete Natura 2000 nel territorio gestito da Acque Bresciane, e sono cinque le principali aree protette presenti nel territorio gestito che ben rappresentano la grande varietà di ambienti presenti in provincia, da quelli alpini a quelli collinari, ai laghi, ai fiumi, all'alta e alla bassa pianura.

Ente	% ricadente in territorio gestito Acque Bresciane
Riserva Naturale Torbiere del Sebino	100%
Parco dell'Alto Garda bresciano	100%
Parco dell'Oglio Nord	33%
Parco Regionale del Monte Netto	39%
Parco dell'Adamello	27%

Parchi regionali
 Riserve regionali
 Comuni gestiti Acque Bresciane



Acque Bresciane ha adottato il Bando Bioclima come opportunità per implementare un progetto pilota, consolidando le proprie azioni sostenibili.

Acque Bresciane ha partecipato attivamente finanziando il 50% delle attività di miglioramento dell'habitat (Acque Bresciane - Wownature).

Gli interventi sono stati delineati tramite il supporto tecnico di ETIFOR, spin-off dell'Università di Padova, e nel 2023 circa l'80% degli interventi previsti è stato realizzato.

Nel dettaglio, durante il 2023, sono stati svolti:

- lavori di ripristino e creazione nuove aree umide; in particolare, sono stati scavati quasi 250 metri lineari di nuovi canali e circa 300 mq di nuove aree umide;
- riforestazione di 10.000 mq (1 ettaro) con un totale di 1.550 alberi. L'intervento ha ripristinato habitat forestali rari e ha creato fasce filtro al fine di contrastare gli effetti negativi della viabilità principale quali gli inquinanti atmosferici ed il disturbo acustico nei confronti dell'avifauna protetta;
- rimozione di specie invasive arboree e arbustive.



RIDURRE I RIFIUTI

I fanghi prodotti nel 2023 sono pari a 18.814 tonnellate (19.493 nel 2022) di cui 17.959 vengono avviati a recupero e 855 avviati a smaltimento.

FANGHI TOTALI DI DEPURAZIONE ALL'ANNO IN USCITA DAGLI IMPIANTI (CER 19.08.05)

2021	2022	2023
19.108 t	19.493 t	18.814 t

Vi sono alcuni tipi di rifiuti, invece, che sono classificati come pericolosi: complessivamente quelli smaltiti per l'anno 2023 sono circa 2.93 tonnellate e comprendono, tra gli altri, i rifiuti prodotti dalle attività del laboratorio interno.

TOTALE RIFIUTI/anno (tonnellate)	2021	2022	2023
Non pericolosi	19.997	20.224	19.717
Pericolosi	3,02	4,65	2,93
Totale	20.000	20.229	19.720



OGNI PERSONA CONTA

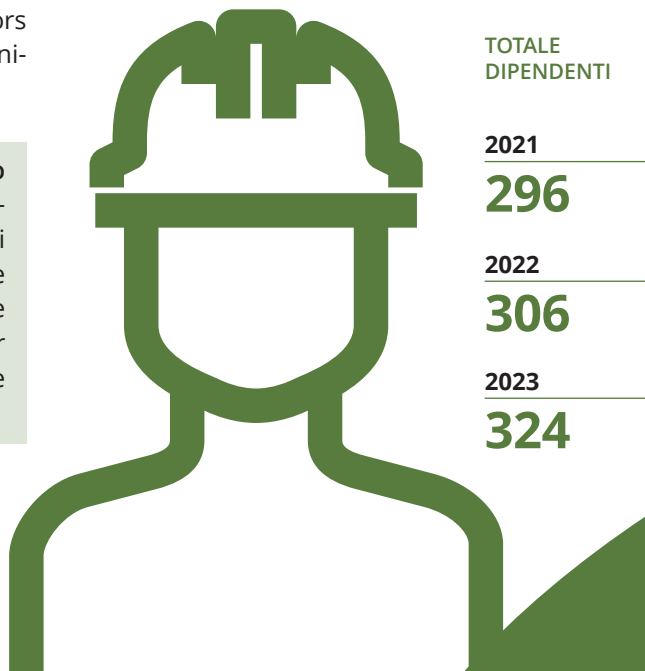
Nel 2023, Acque Bresciane ha rafforzato il proprio impegno verso i dipendenti, innovando i processi HR e implementando misure per raggiungere l'eccellenza nelle politiche e strategie HR. Queste misure includono un onboarding strutturato e digitale, canali di ascolto per la crescita e sviluppo dei colleghi, uno sportello di ascolto gratuito con una psicologa, e team di Ambassadors per promuovere la trasformazione digitale, la sostenibilità e la diversità e inclusione.

Acque Bresciane è per il terzo anno consecutivo azienda certificata Top Employers Italia. La Certificazione Top Employers, basata sui risultati raggiunti e documentati nel 2023, è il riconoscimento ufficiale delle eccellenze aziendali nelle politiche e strategie delle Risorse umane (HR) e della loro attuazione per contribuire al benessere delle persone, migliorare l'ambiente di lavoro e il mondo del lavoro.



I PRINCIPALI NUMERI

I dati di seguito riportati sono elaborati al 31 dicembre 2023, e testimoniano la crescita continua di Acque Bresciane.



DIPENDENTI PER ETÀ E GENERE

	2021			2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 30	9,4%	9,4%	18,8	3,5%	20,7%	24,2%	3%	17,7%	20,7%
Da 30 a 50	34,4%	34,4%	68,8%	13,8%	58,6%	72,4%	23,5%	44,1%	67,6%
Oltre 50	3,1%	9,3%	12,4%	0%	3,4%	3,4%	2,9%	8,8%	11,7%
Totale	46,9%	53,1%	100%	17,3%	82,7%	100%	29,4%	70,6%	100%

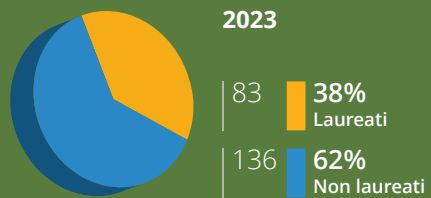
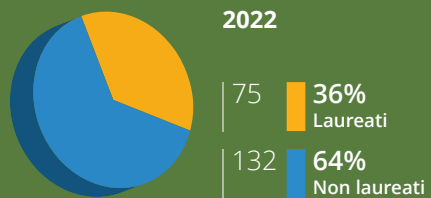
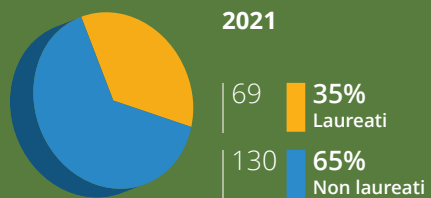
DIPENDENTI TEMPO DETERMINATO / TEMPO INDETERMINATO

	2021			2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo determinato	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Tempo indeterminato	104	192	296	103	202	305	112	212	324
Totale	104	192	296	104	202	306	112	212	324

Full-time	86	188	274	85	198	283	91	208	299
Part-time	18	4	22	19	4	23	21	4	25
Totale	104	192	296	104	202	306	112	212	324



DIPENDENTI PER TIPOLO DI STUDIO (IMPIEGATI E QUADRI)



DIVERSITÀ, INCLUSIONE E BENESSERE

Nel 2023 è proseguito il percorso dedicato alle tematiche di Diversity & Inclusion, come parte integrante dell'impegno in tema di sostenibilità.

Acque Bresciane ha aderito al Patto di Utilitalia su diversità e inclusione e alla Carta per le Pari Opportunità della Fondazione Sodalitas, lanciando la campagna "Ogni persona fa la differenza".

Nel 2023, il Comitato D&I ha redatto un programma con azioni concrete, inclusi formazione e sensibilizzazione sui valori di diversità, inclusione e benessere, e un percorso formativo dedicato ai responsabili, coordinatori e membri del CdA.

RAPPORTO MEDIO RETRIBUZIONE IMPIEGATO DONNA/UOMO

Livello CcnI gas-acqua	2021	2022	2023
Livello 2 - 3 - 4	- 2,38%	- 2,58%	1,17%
Livello 5 - 6	0,93%	1,77%	1,70%
Livello 7 - 8 - Q	- 1,09%	- 1,04%	- 4,12%*

* nel dato riferito al 2023 sono rappresentati anche i Dirigenti ad esclusione del Direttore Generale (equiparato a Datore di lavoro)

L'IMPEGNO ALL'INCLUSIONE

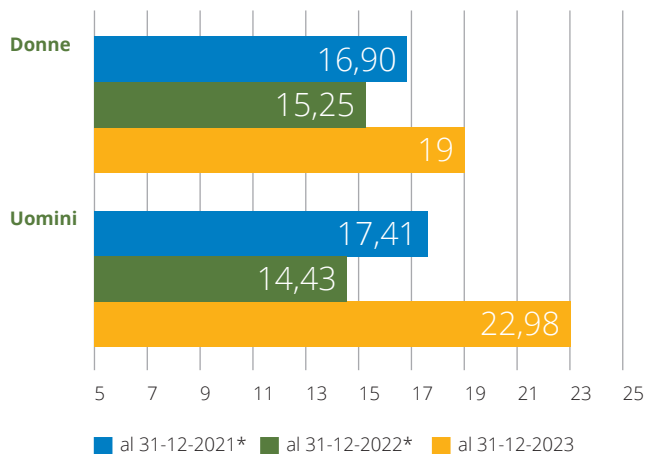
La società è particolarmente attenta alle dinamiche di inclusione ed è impegnata a favorire occasioni di inserimento lavorativo e di motivazione personale per persone disabili.



LA FORMAZIONE

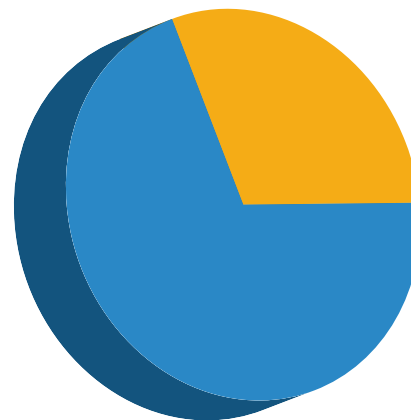
Acque Bresciane presta particolare attenzione all'aggiornamento tecnico normativo e allo sviluppo professionale dei lavoratori, attraverso un'attenta pianificazione della formazione annuale.

ORE DI FORMAZIONE PRO CAPITE DEL PERSONALE NON OPERAIO SUDDIVISE PER GENERE



n° ore formazione per genere / n° dipendenti per genere
* esclusa Formazione obbligatoria in tema di sicurezza

FORMAZIONE 2023



1.836 **30%**
Formazione obbligatoria
in tema di sicurezza

4.337,25 **70%**
Formazione tecnico-normativa,
capacità personali e
formazione trasversale

6.173,25 Ore totali di formazione

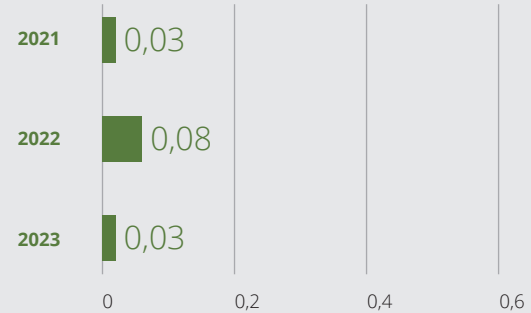


SALUTE E SICUREZZA

LA CERTIFICAZIONE UNI ISO 45001:2018

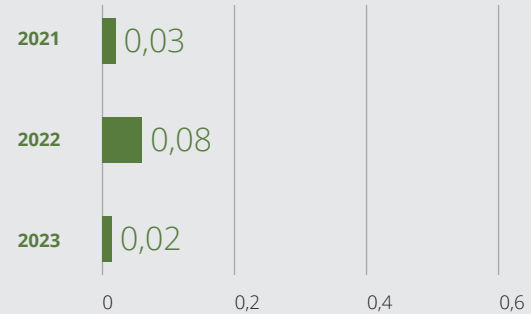
Già dal 2020 Acque Bresciane adotta un sistema di gestione in accordo alla norma UNI ISO 45001:2018. Il sistema è valutato da un Organismo di certificazione terzo accreditato, che sottopone l'azienda ad audit annuali. Acque Bresciane ha mantenuto la conformità ai requisiti della norma e quindi la certificazione anche nel corso del 2023.

INDICE GRAVITÀ CON INFORTUNI IN ITINERE



(giorni di assenza per infortunio / n° ore lavorate) * 1.000

INDICE GRAVITÀ SENZA INFORTUNI IN ITINERE



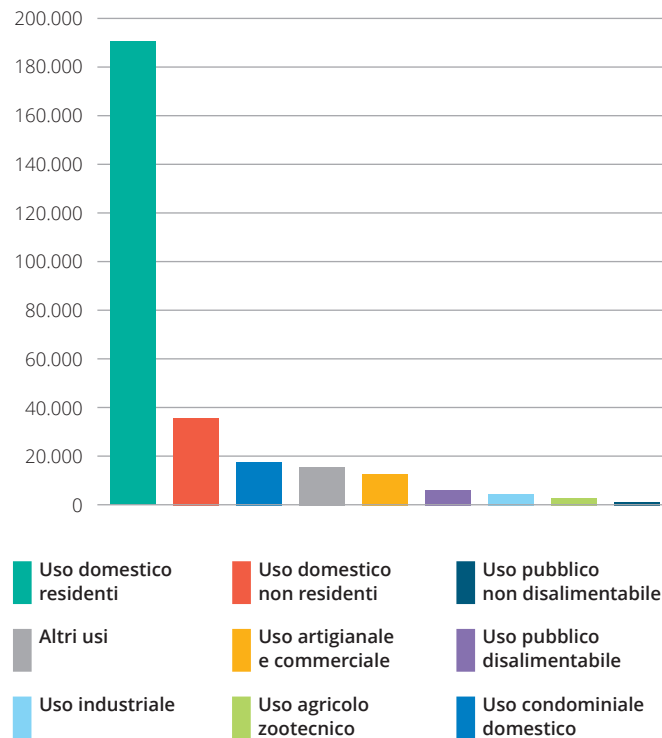
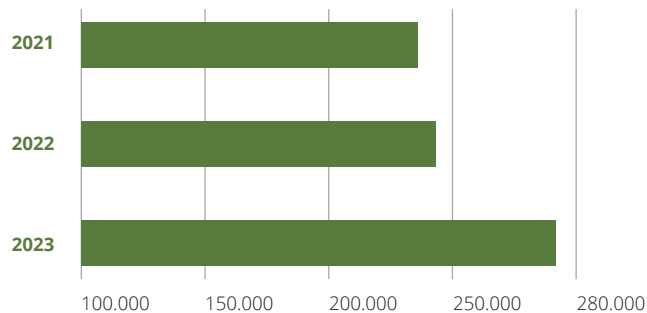
(giorni di assenza per infortunio / n° ore lavorate) * 1.000



SERVIZIO AGLI UTENTI

Acque Bresciane durante l'anno 2023 ha ampliato il bacino delle utenze servite con l'acquisizione di Adro e comuni precedentemente gestiti da ASVT (Azienda Servizi Valtrompia). Le utenze totali risultano essere pari a 274.791 per un totale di 113 comuni gestiti nel Servizio Idrico Integrato.

NUMERO UTENZE TOTALI NEL TRIENNIO 2021-2023



CUSTOMER SATISFACTION

Acque Bresciane conduce annualmente un'indagine di Customer Satisfaction tramite una società leader in ricerche di mercato, per monitorare e garantire un servizio di eccellenza. I risultati mostrano un indice di soddisfazione superiore agli standard nazionali e offrono spunti per miglioramenti continui.

	2021	2022	2023
CSI Complessivo	94,4	97,1	95,5
CSI Parziali			
Prodotto	93,6	96,0	93,6
Relazione	95,8	98,4	97,6

Acque Bresciane opera proponendosi di generare un impatto positivo sul territorio gestito, principalmente attraverso il servizio che svolge, ma anche attraverso eventi, azioni di comunicazione e coinvolgimento degli stakeholders.



SERVIRE IL TERRITORIO

Acque Bresciane opera proponendosi di generare un impatto positivo sul territorio gestito, principalmente attraverso il servizio che svolge, ma anche attraverso eventi, azioni di comunicazione e coinvolgimento degli stakeholders.


IN NOSTRI PROGETTI

L'Accademia per le Comunità (ABACO) | Seconda edizione per il corso di formazione rivolto agli amministratori locali e ai tecnici comunali, ideato e organizzato da Acque Bresciane con SMAE, la School of Management dell'Università degli Studi di Brescia. Venti partecipanti, cinque moduli dedicati a temi trasversali particolarmente attuali: sostenibilità, diversità e inclusione, aggiornamenti normativi. Fra i relatori, personalità di primo piano di Utilitalia, Arera, Ato, dell'ateneo bresciano e della stessa società.

Volontariato aziendale | Rispetto all'edizione precedente, si è ampliata la platea degli enti del terzo settore con cui i dipendenti, uomini e donne, hanno collaborato: non solo Legambiente, ma anche Caritas diocesana di Brescia e Touring Club Italiano. In totale hanno partecipato 39 persone: alcune hanno ripulito la spiaggia di Pisenze a Manerba del Garda, altre hanno servito i frequentatori della mensa Madre Eugenia Menni, altri ancora collaborato al progetto Custodi del Bello, rimettendo in sesto le attrezzature del Parco Odorici. Infine, in occasione di Brescia-Bergamo Capitali della Cultura, le chiese di San Giorgio e Santa Maria della Carità sono state teatro delle visite guidate ai turisti.

Alto il gradimento fra i dipendenti: intervistati con un questionario, 32 su 33 ripeterebbero l'esperienza e la consiglierebbero ai colleghi.





ABCommunity | Si tratta di un tavolo di lavoro permanente e multi stakeholder, attivo per raggiungere uno o più dei nove Obiettivi del Piano di Sostenibilità 2045 di Acque Bresciane. La Community propone progetti e percorsi concreti per la loro realizzazione. Insieme si definiscono le singole fasi, i KPI e le azioni di comunicazione. Fra questi è ormai un appuntamento tradizionale la Giornata provinciale dell'acqua, che vuole sensibilizzare la comunità locale sulla gestione sostenibile della risorsa acqua.

La presentazione dei Piani di sicurezza dell'acqua | Nel corso del 2023 sono stati elaborati i PSA di Desenzano del Garda-Sirmione e di Leno e avviato il lavoro nel territorio di Castegnato. Tenendo conto del perimetro in continua evoluzione dal 2019 a dicembre 2023 sono stati inviati all'Istituto superiore di Sanità 12 PSA afferenti a 17 Comuni totali. Il risultato attestato a dicembre 2023, in termini di cittadini i cui sistemi idrici sono oggetto dei Piani, corrisponde a un totale di 174.471 abitanti. Sono in cantiere per il 2024 le indagini sugli impianti idropotabili di Caino, Calcinato, Monticelli Brusati-Paderno Franciacorta, Passirano e Provaglio d'Iseo.



EDUCARE ALLA SOSTENIBILITÀ

Proporre alle scuole del territorio gestito attività didattiche è ormai una tradizione, ma nel 2023 le attività hanno fatto registrare un vero e proprio boom. Far capire quanto sia preziosa l'acqua e come tutelarla al meglio, abituare i ragazzi a consumare l'acqua del rubinetto sono un investimento prezioso per il nostro domani. Studenti e insegnanti ricevono kit didattici, svolgono laboratori e lezioni con i nostri esperti, visitano impianti e mostre, navigano fra materiali interattivi.

I NUMERI DELLO SPORTELLLO SCUOLA 2023

Dati riferiti anno solare	2021	2022	2023
Interventi didattici	10	90	100
Laboratori (comprese visite mostra Oro blu)	22	5	100
Visite agli impianti	10	35	40
Alunni coinvolti in presenza o online tramite Scuola Park	5.500	5.800	6.400
Comuni (progetto scuola e premio Trebeschi)	30	25	36



RICONOSCIMENTI

La classifica stilata da Statista e Corriere della Sera ha individuato Acque Bresciane azienda in Italia più attenta al clima nel 2023. Inoltre nel corso di Futura Expo 2023 il primo Bilancio integrato è stato riconosciuto come miglior report fra le grandi aziende partecipanti.

Fra i risultati raggiunti spiccano anche i rating riferiti alla sostenibilità: si è posizionata nella categoria AA, migliorando il risultato dello scorso anno, mentre nel secondo è stato confermato il punteggio massimo con tre stelle.

Il premio Cesare Trebeschi, l'arte del bene comune | Prosegue il sostegno al Premio dedicato al sindaco di Brescia scomparso nel 2020, a pieno titolo un precursore della sostenibilità ambientale e sociale. Primo cittadino di Cellatica giovanissimo, poi assessore in Provincia e presidente di ASM, l'allora municipalizzata, guidò Brescia all'indomani della strage di Piazza della Loggia, introducendo sempre forti innovazioni e testimoniando uno stile inclusivo. Acque Bresciane è fra i fondatori dell'iniziativa, nel 2023 estesa anche a scuole bergamasche.

Il magazine Riflessi | Riflessi è un magazine digitale sfogliabile gratuitamente su Issuu e una pagina web. Edita da Acque Bresciane, si occupa di sostenibilità ambientale, sociale e temi legati ai Goal dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Fra i personaggi intervistati nel 2024 Cristina Comencini e Camilla Barresani.

Fare rete | Consapevoli del ruolo cruciale delle imprese idriche, i gestori pubblici lombardi hanno consolidato la rete Water Alliance - Acque di Lombardia, che serve otto milioni e mezzo di abitanti e supera i 960 milioni di ricavi. L'iniziativa ha ricevuto il patrocinio di Anci Lombardia e Confservizi Lombardia. Acque Bresciane partecipa attivamente anche ai tavoli di lavoro promossi da Utilitalia e Confservizi Lombardia.



LA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

Acque Bresciane incentiva la crescita sostenibile nella catena di fornitura attraverso politiche di acquisto efficienti definite dall'Ufficio Acquisti e Appalti. Formazione continua dei buyer e collaborazione con le unità operative e i fornitori sono fondamentali.

Il "Regolamento Contratti" adottato rispetta le normative e i principi di concorrenza, parità, non discriminazione e proporzionalità, in linea con il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza e la Legge n. 190/2012.

VALORE APPROVVIGIONAMENTI*

	2021	2022	2023
Totale	€ 77.002.215	€ 83.344.241	€ 96.291.142

(*) valore dei contratti stipulati nel periodo di riferimento

LA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA: VALORE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI RISPETTO AL 2022

+15%
nel 2023

€ 73.581.321

VALORE
DEI CONTRATTI 2023
AFFIDATI A FORNITORI
RESIDENTI IN LOMBARDIA



€ 48.672.430

VALORE
DEI CONTRATTI 2023
AFFIDATI A FORNITORI
RESIDENTI IN PROVINCIA
DI BRESCIA



PIANO INVESTIMENTI 2024

Acquedotto
24.797.544 €

Depurazione
7.861.670 €

Fognatura
7.100.605 €

Altro
3.903.083 €

Totale
43.662.904 €



INNOVAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

Durante il 2023 l'azienda ha concluso due importanti call di carattere internazionale legati principalmente all'innovazione nel settore trattamento fanghi, rete idrica intelligente e miglioramento dei dati in tempo reale (real time data enhancement) con due percorsi:

- **WILL - Water Innovation Living Lab** promosso insieme a CSMT (Centro Servizi Multisetoriale di Brescia), Università degli Studi di Brescia, ISLE Utilities.
- **Wave - Call4Innovation - "A WAVE of innovation"** promosso da Water Alliance - Acque di Lombardia, per selezionare una rosa di candidati in grado di proporre alle 13 società soluzioni in linea con i principi di economia circolare, sostenibilità e digitalizzazione in un'ottica di open innovation su scala internazionale.

DIGITALIZZAZIONE: DALLA CONTROL ROOM AL WMS-WATER MANAGEMENT SYSTEM E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nel 2023 Acque Bresciane ha legato l'innovazione ad importanti progetti legati alla digitalizzazione, modellazione delle reti, perdite idriche ed all'efficientamento dei sistemi fognari. L'impegno si è sviluppato verso le seguenti direttrici:

- implementato il progetto denominato "Control Room", che prevede l'istituzione di una sala operativa dedicata al monitoraggio in tempo reale del parco telecontrollato;
- avviato la realizzazione di un Middleware di integrazione applicativa e governo del flusso di dati, con automazione degli stessi;
- avviata la digitalizzazione della raccolta dati (smart metering), nel corso del 2023 è proseguita la posa di contatori smart per la telettura;

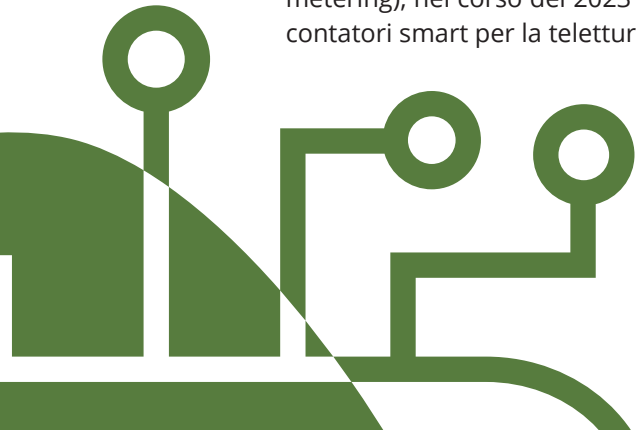
- implementato il "Leakage monitor" software con correlazione dati provenienti dalla cartografia e dal telecontrollo con il fine di prevenire le perdite con algoritmi evoluti;
- digitalizzazione delle misurazioni degli indicatori qualità tecnica, nel 2023 è stato implementato nel software Net@Dive (Water Quality).

ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO: IMPRONTA IDRICA, CAMBIAMENTI CLIMATICI, RIUSO ACQUE DEPURATE

L'università e gli enti di ricerca rappresentano per Acque Bresciane un fondamentale supporto per poter approfondire progetti innovativi legati ad uno sviluppo sostenibile.

Nel 2023 inoltre sono stati avviate diverse collaborazioni, in particolare con l'Università di Brescia per l'avvio dei progetti pluriennali:

- "Water integrated assessment, management & support per i comuni della provincia di Brescia" con focus il calcolo dell'impronta idrica;
- "L'invarianza idraulica e la modellazione dei sistemi di drenaggio urbano" grazie al cofinanziamento dei fondi PNRR.





L'acqua è la materia della vita.
È matrice, madre e mezzo.
Non esiste vita senza acqua.

Albert Szent-Gyorgyi



Inquadra il QR-code
e scarica la relazione integrata completa

Per richiedere informazioni su questa pubblicazione
scrivere a: sostenibilita@acquebresciane.it

Sede Legale

25124 Brescia - via Cefalonia, 70

Sede Amministrativa

25038 Rovato (Bs) - via XXV Aprile, 18

Sedi operative

25019 Sirmione (Bs) - piazza Virgilio, 20

25048 Sonico (Bs) - via Nazionale 21

25080 Padenghe sul Garda (Bs) - via dell'artigianato 23/25

25038 Rovato (Bs) - Largo Cattaneo 8